



Sektörel ihracat faktoringinde liderlik...

Bu Başarı Türkiye'nin!

İçindekiler

- 02 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 03 Faaliyet Raporu'nun Kabulüne İlişkin Sorumluluk Beyanı

Sunuş

- 06 Garanti Faktoring Hakkında
- 08 Bir Bakışta Garanti Faktoring
- 10 Güçlü Ortaklık Yapısı
 - 10 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
 - 12 Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A
 - 13 Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.
- 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 15 Garanti Faktoring'in Rekabet Üstünlükleri
- 16 Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejilerimiz ve Vazgeçilmez Değerlerimiz
- 18 Başlıca Finansal Göstergeler ve Rasyolar
- 20 Finansal Durum ve 2018 Yılı Performansına İlişkin Değerlendirme
- 22 GARFA Hisse Senedi Bilgileri
- 23 Kredi Derecelendirme Notu
- 24 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Notu
- 25 Başarılarımız
- 26 Yönetim Kurulu
- 29 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 34 Üst Yönetim
- 35 Organizasyon Yapısı ve Organizasyonel Yapı Değişiklikleri
- 38 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 44 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 50 Türkiye ve Dünya Ekonomisine Genel Bakış
- 52 Faktoring Sektörüne Genel Bakış
- 52 Türkiye'de Faktoring
- 53 Dünyada Faktoring

2018 Yılı Faaliyetleri ve Hedefler

- 56 Satış Pazarlama ve Koordinasyon
- 59 Uluslararası Satış ve Pazarlama
- 60 Krediler ve İstihbarat
- 61 Hazine ve Finansal Kurumlar
- 63 Operasyon ve Mevzuat
- 64 İnsan Kaynakları ve Eğitim

Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

- 70 Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
- 71 Yatırımlar
- 72 Risk Yönetim Politikaları
- 74 İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
- 75 Doğrudan veya Dolaylı İştirakler ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
- 75 İktisap Edilen Paylara İlişkin Bilgiler
- 75 Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 75 Garanti Faktoring A.Ş. Aleyhine Açılan Davalar
- 75 Garanti Faktoring A.Ş. ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar
- 76 Geçmiş Dönem Bütçe ve Performans Değerlendirmesi
- 78 2018 Yılında Yapılan Başlıca ve Yardımlar - Sosyal Sorumluluk Projeleri
- 80 Şirketler Topluluğu'na İlişkin Bilgiler
- 80 Ana Sözleşme Değişiklikleri
- 80 Faktoring Mevzuatına İlişkin Düzenlemeler
- 81 Faaliyet Yılı'nın Sona Ermesinden Sonra Meydana Gelen Özel Önem Taşıyan Olaylar
- 81 Yönetim Kurulu Üyeleri ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Verilen Ücretler ile Sağlanan Tüm Menfaatler
- 82 Garanti Faktoring A.Ş. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtımına İlişkin Bilgiler
- 83 İlişkili Taraflarla İşlemler

Kurumsal Yönetişim

- 86 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- 101 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Finansal Bilgiler

- 115 Finansal Tabloların Kabulüne İlişkin Sorumluluk Beyanı
- 117 Garanti Faktoring A.Ş.-31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolar
- 199 Garanti Faktoring A.Ş. İletişim Bilgileri

Garanti Faktoring olarak daha kurumsal ve daha dinamik yapımızla, zor bir yılı yine başarılarla kapattık.

Ülkemiz ve Türk ekonomisi, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için değer yaratma ilkesiyle hareket ettik. Fedakarca çalışarak, sadece müşterilerimizin memnuniyetine odaklandık.

Yıllık Faaliyet Raporu

Uygunluk Görüşü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Faktoring Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Garanti Faktoring A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KMG") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KMG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etkiye ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 30 Ocak 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in finansal durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

28 Şubat 2019
İstanbul, Türkiye

Faaliyet Raporu'nun Kabulüne İlişkin Sorumluluk Beyanı

İstanbul, 28 / 02 / 2019

BORSA İSTANBUL A.Ş. BAŞKANLIĞI' NA
İstinye / İSTANBUL

FAALİYET RAPORU'NUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ: 28 / 02 / 2019
KARAR SAYISI: 07

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN

SERİ:II, NO:14.1 SAYILI TEBLİĞİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

- a) Garanti Faktoring Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31.12.2018 tarihi itibarıyla hazırlanmış faaliyet raporunu inceledik.
- b) Şirket'teki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama, ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermemektedir.
- c) Şirket'teki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih, 2/49 sayılı kararı ve II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca hazırlanmış Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu da içeren faaliyet raporunun gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı, işin gelişimi ve performansı ile Şirket'in finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte gerçeği dürüstçe yansıttığı hususlarını bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Ekler :

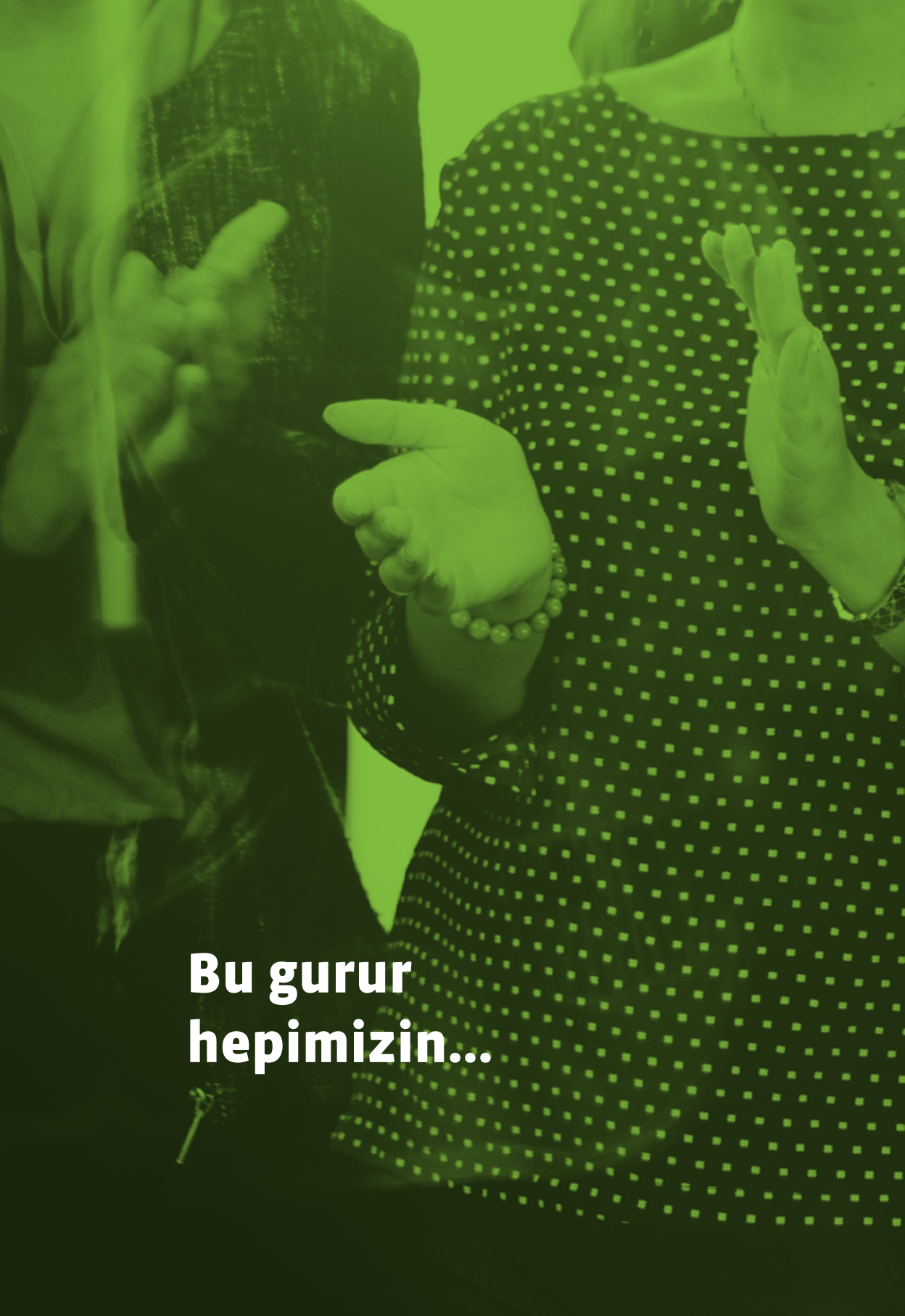
- 1- 31 Aralık 2018 İtibarıyla Bağımsız Denetimden Geçmiş Faaliyet Raporu

Mert ERCAN
Genel Müdür
Yardımcısı

Kaya YILDIRIM
Genel Müdür

Ali ÇOŞKUN
Denetim Komitesi
Üyesi

Serhat YANIK
Denetim Komitesi
Üyesi

A photograph of two women clapping their hands. The woman on the left is wearing a dark, textured jacket. The woman on the right is wearing a black dress with white polka dots and a pearl bracelet. The image is overlaid with a semi-transparent blue rectangle containing white text.

**Bu gurur
hepimizin...**



ÜST ÜSTE 4. KEZ DÜNYANIN EN İYİSİ SEÇİLDİK

Dünya genelinde 400'ün üzerinde faktoring şirketinin üye olduğu FCI'nın bu yıl 50'ncisi düzenlenen yıllık toplantısında üst üste 4. kez "Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi" seçildik. Bu büyük başarıyı bize güvenen tüm müşterilerimiz ve uzman kadromuzla yakaladık.

Garanti Faktoring Hakkında

Garanti Faktoring, sürekli yatırım yapılan teknolojik altyapısı, müşteri odaklı hizmet anlayışı ve uzman ekibiyle müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

Garanti Faktoring; müşteri odaklı hizmet anlayışı ve uzmanlaşmış ekibiyle müşterilerine ve sektöre katma değer yaratmayı hedefleyen; ürün danışmanlığı ve ürün geliştirme konularında öncü; güçlü kadrosuyla kuruma özel çözümler üretebilen; operasyonel işlem hızı ile fark yaratan; Factors Chain International (FCI) üyeliğinin sağladığı yaygın muhabir ağı ile yurt dışı faktoring işlemlerinde güçlü bir faktoring şirkettir.

Türkiye genelindeki 8 ilde, 11 şube ile hizmet veren Garanti Faktoring, sürekli yatırım yapılan teknolojik altyapısı,

müşteri odaklı hizmet anlayışı ve uzman ekibiyle müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

Başta KOBİ'ler, ithalatçı ve ihracatçı kimliğiyle öne çıkan şirketler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip kuruluşlar olmak üzere, geniş bir müşteri tabanına sahip olan Şirket, ticaretin finansmanı ve alacak bazlı finansman konsantrasyonu, gerek yurt içi, gerekse yurt dışı ticaretin gerektirdiği finansman, garanti ve tahsilat ürünlerini bir arada sağlamaktadır.

Garanti Faktoring, 4 Eylül 1990 tarihinde endüstriyel ve ticari şirketlere faktoring hizmeti sunmak amacıyla, Aktif Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş. adı ile kurulmuştur. Şirket, 2002 yılında "Garanti" çatısı altında hizmet vermeye başlamış, 27 Mart 2002 tarihinde yapılan 2001 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı kararı uyarınca ticari unvanını Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş. olarak değiştirmiştir. Şirket'in ticari unvanı, 17 Nisan 2014 tarihinde yapılan 2013 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Garanti Faktoring A.Ş. olmuştur.

Garanti Faktoring, faaliyetlerini 6361 sayılı "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu", 28627 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan BDDK'nın "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik"i ile 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde sürdürmektedir.

Türkiye
genelindeki
**8 ilde,
11 şube**

Şirket, 1993 yılında Sermaye Piyasası Kurulu'ndan (SPK) aldığı izin ile hisselerini halka arz ederek Borsa İstanbul'a (BİAŞ) kote olmuştur. %81,84 oranındaki payı Garanti Bankası'na; %9,78 oranındaki payı T. İhracat Kredi Bankası'na ait olan Şirket'in %8,38 fiili dolaşımdaki pay oranı ile hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Garanti Faktoring, Fitch Ratings'ten TL uzun vadeli BB, yabancı para uzun vadeli BB- notu alırken, uzun dönem ulusal derecelendirme notu AA olmuştur.

Garanti Faktoring, yurt içi faktoring ve yurt dışı faktoring işlemlerini BBVA sinerjisi ile geniş bir network üzerinden müşteri ihtiyaçlarına odaklı bir şekilde yürütmektedir. 2018 yılında da üst üste dördüncü kez "Dünyanın En İyi Faktoring Şirketi" seçilen Garanti Faktoring, hizmet kalitesi, muhabir ağı ve ihracat hacmi gibi kriterlerin hepsinden "100%-tam puan" alarak, organizasyon tarihinde bu puanı alma başarısı gösteren ilk şirket olmuştur.

Garanti Faktoring'in Fitch Ratings tarafından 01 Ekim 2018 tarihinde güncellenen rating notları; TL uzun vadeli BB ve yabancı para uzun vadeli BB- olmuştur. Uzun dönem ulusal derecelendirme notu AA ratingine sahiptir.

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından yapılan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi'nde aldığı notu 2018 yılında 9,39'a çıkartan Garanti Faktoring, BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaktadır.

İstanbul Ticaret Odası'na 265852 sicil numarası ile kayıtlı olan Garanti Faktoring A.Ş., aşağıdaki adreste faaliyet göstermektedir:

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 23
Sarıyer İstanbul
Telefon : +90 (212) 365 52 00
Faks: +90 (212) 365 31 51

Şirket'in Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış www.garantifactoring.com adresli internet sitesi bulunmaktadır.

Bir Bakışta Garanti Faktoring

Aktif Büyüklüğü

2,43

Milyar TL

Özkaynak

155,5

Milyon TL

Toplam Faktoring
İşlemi Sayısı

36.986

Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu

9,39

Faktoring
Alacakları Bilanço
Büyüklüğü

2,28

Milyar TL

Şube Sayısı

11

İşlem Hacmi

13,1

Milyar TL

Çalışan Sayısı

139

Riski Olan
Müşteri Sayısı

3.957

Güçlü Ortaklık Yapısı

Garanti Bankası, 399 milyar TL'yi aşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 399 milyar TL'yi aşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık

sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

31 Aralık 2018 itibarıyla yurt içinde 926 şube, Kıbrıs'ta yedi, Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten* oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18 bini aşan çalışanıyla 16 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veren Garanti, en son teknolojik altyapıya sahip 5.258 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunmaktadır.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti, stratejisini, müşterilerine karşı her zaman "şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu" bir yaklaşımla, onların ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırmaktadır. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, teknoloji alanındaki kesintisiz yatırımları, kalite ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi bankacılık sektöründe lider bir konuma taşımaktadır.

+16 milyon
Garanti Bankası
Müşteri Sayısı

Hisseleri Türkiye’de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD’de işlem gören Garanti Bankası’nın Borsa İstanbul’daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2018 itibarıyla %50,07’dir.

Banka’nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti Bankası’nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85’ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA)’dır. Hisseleri Türkiye’de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD’de işlem gören Garanti Bankası’nın Borsa İstanbul’daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2018 itibarıyla %50,07’dir.

Garanti Bankası’nın sürekli gelişen iş modelinin arkasında sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma, müşteri deneyimi, çalışan mutluluğu, dijitalleşme, sermayenin optimum

kullanımı ve verimlilik odaklı stratejik öncelikleri yer almaktadır. Banka’nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, 311,2 milyar TL değerinde kredi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunmaktadır. Garanti Bankası’nın disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, aktif kalitesinden ödün vermeyerek ve sermaye tabanını güçlendirerek, Banka’nın sağlam adımlarla ilerlemesini sağlamaktadır. Finansal ve finansal olmayan risklerin dünya standartlarındaki entegre yönetimiyle sağlanan etkin risk yönetimi ve yeni fırsatları yakalama konusundaki organizasyonel çevikliği sayesinde Garanti Bankası, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır.

Bunların yanı sıra stratejik ortaklıkları, hem Garanti Bankası hem paydaşları tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla Banka, ortak değer yaratmakta ve pozitif değişimi desteklemektedir.

** 31 Aralık 2018 tarihinde Londra temsilcilik ofisi kapatılmıştır.*

Güçlü Ortaklık Yapısı

Hisseleri İspanya, New York, Londra, Meksika ve Peru borsalarında işlem gören BBVA'nın 31.12.2018 itibarıyla tüm payları eşit oy hakkına sahiptir ve dünya çapında yaklaşık 903 bin hissedarı bulunmaktadır.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.

2011 yılında GE Capital Corporation ve Doğu Holding A.Ş.'den satın aldığı hisseler ile Garanti Bankası yönetiminde Doğu Grubu ile eşit stratejik ortak olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. ("BBVA"), bugün Garanti Bankası'nın %49,85 hissesini elinde bulundurmaktadır.

Kuruluşu 1857 yılına dayanan BBVA, İspanya'nın önde gelen bankalarından olmakla birlikte Güney Amerika'da öncü iştirakleriyle faaliyet gösterirken, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu ve ABD'nin en büyük 15 ticari bankasından biridir.

31.12.2018 itibarıyla BBVA'nın aktif büyüklüğü 676,7 milyar Euro, özkaynakları 52,9 milyar Euro ve 2018 net dönem kârı 5,32 milyar Euro'dur. Hisseleri İspanya, New York, Londra, Meksika ve Peru borsalarında işlem gören BBVA'nın 31.12.2018 itibarıyla tüm payları eşit oy hakkına sahiptir ve dünya çapında yaklaşık 903 bin hissedarı bulunmaktadır.

150 yılı aşkın süredir operasyonlarına devam eden BBVA, 30'dan fazla ülkede yaklaşık 125 bini aşan çalışan, 7.963 şube ile 74,5 milyon müşterisine hizmet vermektedir. Yeni rekabet ortamında müşterilerini faaliyetlerinin tam merkezine koymak vizyonuna sahip BBVA'nın amacı "fırsatlar çağını herkes için mümkün kılmak"tır.

**676,7
milyar Euro**

BBVA Aktif
Büyüklüğü

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank), 21 Ağustos 1987 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuş, ihracatın geliştirilmesi amacıyla kredi veren bir kurumdur.

Türk Eximbank 2018 yılında ihracata toplam 44,2 milyar ABD doları seviyesinde destek vermiştir.

Türk Eximbank’ın temel amacı; ihracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçıların uluslararası ticarette paylarının artırılması ve girişimlerinde gerekli desteğin sağlanması, ihracatçıları ile yurt dışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda rekabet

gücü ve güvence kazandırılması, yurt dışında yapılacak yatırımlar ile ihracat maksadına yönelik yatırım malları üretim ve satışının desteklenerek teşvik edilmesidir.

Türkiye’de ihracatın kurumsallaşmış tek asli teşvik unsuru olan Türk Eximbank, bu amaca yönelik olarak ihracatçıları, ihracata yönelik üretim yapan imalatçıları ve yurt dışında faaliyet gösteren müteahhit ve girişimcileri kısa, orta ve uzun vadeli nakdi ve gayri nakdi kredi, sigorta ve garanti programları ile desteklemektedir. Türk Eximbank’ın, gelişmiş birçok ülkenin resmi destekli ihracat kredi kuruluşlarından farklı olarak, kredi, garanti ve sigorta işlemlerini aynı çatı altında toplamış olması, ihracatçı firmalara verilen hizmetlerde bir bütünlük oluşturulmasına olanak tanımaktadır.

Türk Eximbank 2018 yılında 27,3 milyar ABD doları tutarında nakdi kredi desteği ve 16,9 milyar ABD doları tutarında sigorta/garanti imkânı sağlayarak ihracata toplam 44,2 milyar ABD doları seviyesinde bir destek vermiştir. Böylece Banka, nakdi ve gayri nakdi destekleri ile Türkiye ihracatının %26,3’üne finansman desteği sağlamıştır. 2018 yılsonu itibarıyla Banka’nın aktif büyüklüğü 139,4 milyar TL, ödenmiş sermayesi 6,35 milyar TL düzeyinde bulunmaktadır.

Türk Eximbank’ın Genel Müdürlüğü İstanbul’dadır. Banka’nın Ankara’da ve İzmir’de Bölge Müdürlükleri, Gaziantep, Denizli, Kayseri, Bursa, Adana, Antalya, Konya, Gebze, Merkez Şube ve İstanbul Avrupa Yakası’nda şubeleri; Samsun, Trabzon, İzmir Kemalpaşa Organize Sanayi Bölgesi, Erzurum, Manisa Organize Sanayi Bölgesi, Eskişehir Ticaret Odası ve Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası, Hatay, Ege Bölgesi Sanayi Odası, Ege İhracatçı Birlikleri, Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi, Sakarya, Çorlu, Aydın, Mersin ve Iskenderun’da irtibat büroları bulunmaktadır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Garanti Faktoring'in %8,4'lük hissesi BİAŞ Ana Pazar'da işlem görmektedir.

Garanti Faktoring'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 79.500.000 TL'dir.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin kayıtlı hisse oranı %55,4'tür. Geri kalan %26,4 oranındaki hisse halka arz edilmiş bulunan hisselerden BİAŞ yolu ile alınmıştır. Garanti Faktoring'in %8,4'lük hissesi BİAŞ Ana Pazar'da işlem görmektedir.



Garanti Faktoring'in Rekabet Üstünlükleri

Güçlü marka ve
saygınlık

Gelişen
teknolojide
öncü

Nitelikli ve
deneyimli insan
kaynağı

Müşteri odaklı,
inovatif ürün ve
hizmetler

Kurumsal
yönetim
anlayışı

Üstün veri
ambarı ve
raporlama
sistemleri

Hızlı
operasyonel
süreçler

Entegre
finansal hizmet
sunumu

En iyi müşteri
ilişkileri yönetimi
çözümleri

Stratejilerimiz

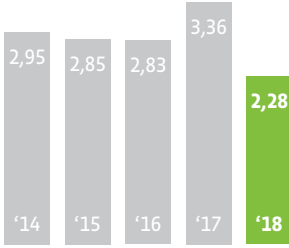
- ◆ Kaliteli insan kaynağı, hızlı süreçleri ve hizmet kalitesi ile fark yaratan bir şirket olmak,
- ◆ Teknolojik altyapısına sürekli yatırım yaparak, teknolojiyi etkin kullanmak ve verimliliği artırmak,
- ◆ Yenilikçi ürünleri ve müşteri özelinde kurumsal çözümler ile müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik hizmetler sunmak,
- ◆ Kârlı büyüme, hizmet kalitesi ve çalışan memnuniyeti üzerine inşa edilen, piyasa verileri, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan stratejilerimizin etkin uygulanmasını sağlamak, izlemek, geliştirmek, çalışanlar arasında interaktif iletişime dayalı bir yapının benimsenmesini sağlamaktır.

Vazgeçilmez Değerlerimiz

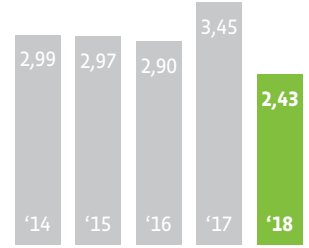
- ◆ Müşterilerimiz
- ◆ İyi ahlâklı faktoring şirketi ve çalışanlarıyız
- ◆ Bizim için en önemli unsur insandır
- ◆ Ekip çalışması
- ◆ Sürekli gelişim
- ◆ Sosyal sorumluluklarımız

Başlıca Finansal Göstergeler ve Rasyolar

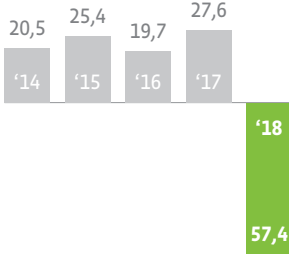
Factoring Alacakları (Milyar TL)



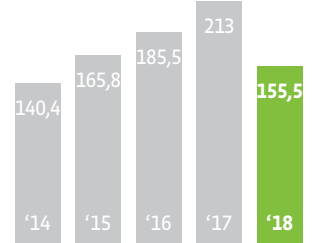
Toplam Aktifler (Milyar TL)



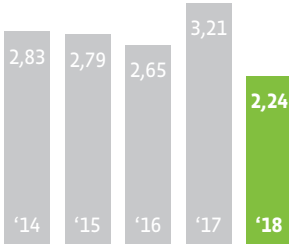
Net Dönem Kârı/Zararı (Milyon TL)



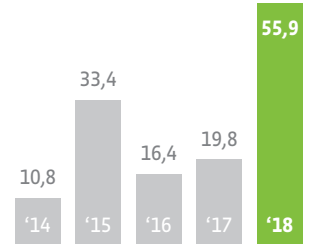
Özkaynaklar (Milyon TL)



Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Milyar TL)



Takipteki Alacaklar (Net) (Milyon TL)



	2014	2015	2016	2017	2018
Aktif Kârlılığı (%)	0,89	0,86	0,73	0,96	(1,99)
Özkaynak Kârlılığı (%)	15,73	16,65	11,16	13,84	(28,25)
Takipteki Alacaklar (%)	1,88	3,31	2,49	2,76	11,90

Garanti Faktoring Seçilmiş Gelir Tablosu Kalemlerinin Görünümü

(Bin TL)	2014	2015	2016	2017	2018
FAKTÖRİNG GELİRLERİ	188.109	237.682	244.268	286.315	477.508
Faktoring Alacaklarından Alınan Faizler	170.949	217.548	222.624	263.228	466.627
Faktoring Alacaklarından Alınan Ücret ve Komisyonlar	17.160	20.134	21.644	23.087	10.881
FİNANSMAN GİDERLERİ	(152.313)	(221.361)	(211.021)	(252.215)	(363.463)
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(106.182)	(153.471)	(143.286)	(178.093)	(247.253)
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(44.158)	(63.805)	(56.478)	(59.685)	(99.052)
Verilen Ücret ve Komisyonlar	(1.973)	(4.073)	(11.240)	(14.436)	(17.138)
Diğer	-	(12)	(17)	(1)	(20)
ESAS FAALİYET GİDERLERİ	(38.224)	(40.035)	(78.945)	(43.196)	(52.056)
Personel Giderleri	(22.132)	(22.867)	(24.292)	(25.669)	(32.235)
Genel İşletme Giderleri	(16.012)	(17.129)	(17.923)	(17.488)	(18.661)
Diğer	(80)	(39)	(36.730)	(39)	(1.160)
DİĞER FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ	43.902	75.826	99.612	64.753	45.511
Bankalardan Alınan Faizler	634	2.057	2.331	1.953	160
Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar (Net)	32.263	81.384	20.055	104.124	24.441
Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı (Net)	10.218	(10.270)	39.230	(42.926)	19.564
Diğer	787	2.655	37.996	1.602	1.346
TAKİPTEKİ ALACAKLARA İLİŞKİN ÖZEL KARŞILIKLAR	(15.860)	(20.288)	(30.106)	(20.801)	176.568
DÖNEM VERGİ GİDERİ	(5.098)	(6.394)	(4.092)	(7.253)	(11.692)
DÖNEM NET KÂRI	20.516	25.430	19.716	27.603	(57.376)

Finansal Durum ve 2018 Yılı Performansına İlişkin Değerlendirme



Faktoring Alacakları

2018 yılında, Garanti Faktoring 2,28 milyar TL faktoring alacağı ile sektörde %7,26 pazar payına sahiptir.

Aktif Büyüklük

Garanti Faktoring, 2018 yılında 2,43 milyar TL aktif büyüklüğü ile %7,03 pazar payına sahiptir.

İşlem Hacmi

Garanti Faktoring, 2018 yılında toplam işlem hacmi 13,1 milyar TL (2,8 milyar ABD doları) ile sektörde %8,98 pazar payına sahiptir.

Yurt içi işlem hacmi 7,1 milyar TL (1,5 milyar ABD doları), ihracat işlem hacmi 5,4 milyar TL (1,2 milyar ABD doları), ithalat işlem hacmi 635 milyon TL (136 milyon ABD doları) olarak gerçekleşmiştir.

GARANTİ FAKTORİNG'İN 2018 YILSONU SEKTÖREL BAZDA İŞLEM HACMİ VE FAKTORİNG ALACAKLARI

İşlem Hacminin Sektörel Bazda Dağılımı	
	Tutar (Bin TL)
TARIM SEKTÖRÜ	518.689
Tarım, Hayvancılık, Ormancılık	518.689
İMALAT SANAYİ	6.944.185
Ağaç ve Ağaç Ürünleri Sanayi	64.603
Başka Yerlerde Sınıflandırılmamış İmalat Sanayi	136.109
Elektrikli Gaz ve Su Kaynakları	832
Elektrikli ve Optik Aletler Sanayi	211.635
Enerji Üreten Madenlerin Çıkarılması	512
Enerji Üretmeyen Madenlerin Çıkarılması	1.106.886
Kağıt Ham. ve Kağıt Ürünleri Basım Sanayi	208.132
Kimya ve Kimya Ürünleri ile Sentetik Lif. Sanayi	550.362
Makine ve Teçhizat Sanayi	346.556
Metal Ana Sanayii ve İşlenmiş Madde Üretimi	1.329
Nükleer Yakıt, Petrol Ür., Kömür Ürünleri Sanayi	995.144
Tekstil ve Tekstil Ürünleri Sanayi	1.942.242
Ulaşım Araçları Sanayi	1.379.843
HİZMET SEKTÖRÜ	4.022.541
Diğer Finansal Aracılar	20.902
Diğer Toplumsal Sosyal ve Kişisel Hizmetler	75.161
Eğitim	3.092
Emlak Komisyon, Kiralama ve İşletmecilik Faaliyetleri	305
İnşaat	1.446.148
Otel ve Restoranlar (Turizm)	50.709
Parasal Kurumlar	65
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	47.848
Taşımacılık, Depolama ve Haberleşme	104.383
Toptan ve Perakende Ticaret Mot. Ar. Servis Hizmetleri	2.273.928
DİĞER	1.658.373
GENEL TOPLAM	13.143.788

Faktoring Alacaklarının Sektörel Dağılımı		
	Bin TL *	(%) *
TARIM SEKTÖRÜ	108.389	%4,62
Tarım, Hayvancılık, Ormancılık	108.389	%4,62
İMALAT SANAYİ	936.511	%40,09
Ağaç ve Ağaç Ürünleri Sanayi	7.571	%0,34
Başka Yerlerde Sınıflandırılmamış İmalat Sanayi	21.521	%0,94
Elektrikli Gaz ve Su Kaynakları	365	%0,00
Elektrikli ve Optik Aletler Sanayi	20.960	%0,90
Enerji Üreten Madenlerin Çıkarılması	310	%0,00
Enerji Üretmeyen Madenlerin Çıkarılması	73.436	%3,12
HİZMET SEKTÖRÜ	861.381	%36,93
Kağıt Ham. ve Kağıt Ürünleri Basım Sanayi	37.065	%1,58
Kimya ve Kimya Ürünleri ile Sentetik Lif. Sanayi	78.292	%3,34
Makine ve Techizat Sanayi	82.593	%3,55
Metal Ana Sanayii ve İşlenmiş Madde Üretimi	500	%0,04
Nükleer Yakıt, Petrol Ür., Kömür Ürünleri Sanayi	316.718	%13,56
Tekstil ve Tekstil Ürünleri Sanayi	227.742	%9,76
Ulaşım Araçları Sanayi	69.438	%2,95
Toptan ve Perakende Ticaret Mot. Ar. Servis Hizmetleri	750.571	%32,14
Diğer Toplumsal Sosyal ve Kişisel Hizmetler	11.088	%0,47
Eğitim	583	%0,04
İnşaat	73.816	%3,17
Otel ve Restoranlar (Turizm)	5.809	%0,26
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	4.596	%0,21
Taşımacılık, Depolama ve Haberleşme	14.918	%0,64
DİĞER	428.755	%18,36
GENEL TOPLAM	2.335.036	%100,00

* Net takipteki alacaklar dâhil edilmiştir.

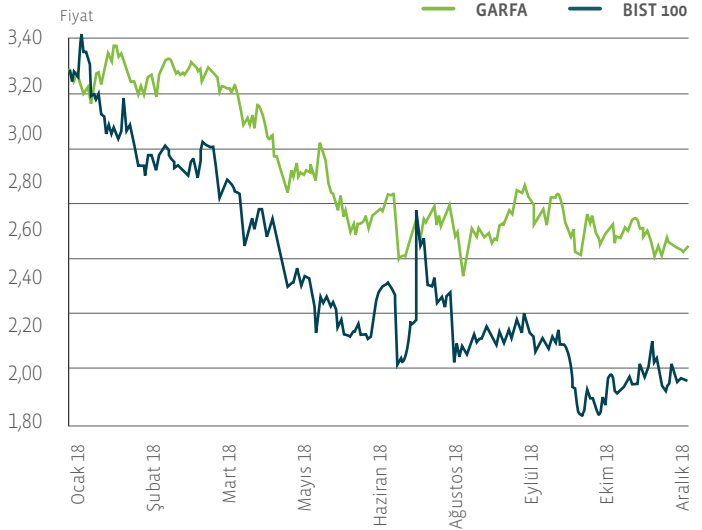
GARFA Hisse Senedi Bilgileri



1993 yılından beri halka açık olan Garanti Faktoring'in hisse senetleri Borsa İstanbul'da (BİST) "GARFA" sembolüyle Ana Pazar'da işlem görmektedir. Garanti Faktoring, 24.08.2012 tarihinden itibaren BİST Kurumsal Yönetim Endeksi kapsamına dâhil olmuştur.

Ocak - Aralık 2018 döneminde 3,47 ile en yüksek kapanış fiyatına ulaşan GARFA'da aynı dönem için toplam hacim 129,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hisse Senedi Performansı



BİST100 kapanış fiyatları GARFA fiyatına endekslenerek gösterilmektedir.

Kredi Derecelendirme Notu

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings 01 Ekim 2018 tarihinde Türkiye'deki 4 özel banka ile birlikte Garanti Bankası'nın ve iştiraklerinin notlarını ve görünümünü aşağıdaki gibi teyit etmiştir.

Yabancı Para	
Uzun Vade	BB-
Kısa Vade	F3
Görünüm	Negatif
Türk Lirası	
Uzun Vade	BB
Kısa Vade	F3
Görünüm	Negatif
Ulusal	
Uzun Vade	AA(tur)
Destek Notu	3
Görünüm	Durağan

Derecelendirme notları ile ilgili rapora, Şirketimizin internet sitesinde (www.garantifactoring.com), "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altındaki "Kredi Derecelendirme Notları" bölümünden ulaşılmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Notu

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Kobirate) tarafından düzenlenen raporda, Garanti Faktoring'in 16 Ağustos 2018 - 16 Ağustos 2019 dönemine ait Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 9,32'den 9,39'a yükselmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde içselleştirilerek uygulanmasına büyük önem veren ve faktoring sektöründe Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum derecelendirme ölçümü yapılan sayılı kurumlardan biri olan Garanti Faktoring'in 2018 yılında yedinci kez yapılan "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi" çalışmaları, 16 Ağustos 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Kobirate) tarafından düzenlenen raporda, Garanti Faktoring'in 16 Ağustos 2018 - 16 Ağustos 2019 dönemine ait Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, 9,32'den 9,39'a yükselmiştir.

Derecelendirme sisteminde, "9-10" aralığında puan alan şirketler; "Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlayan, iç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmakta olan, şirket için oluşabilecek tüm risklerin tespit ve aktif şekilde kontrol edildiği, pay sahiplerinin haklarının adil şekilde gözetildiği, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetlerinin üst düzeyde olduğu, menfaat sahiplerinin haklarının adil şekilde gözetildiği, yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşullarının Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumlu olduğu, halka arzı halinde BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dâhil olmayı hak eden şirketler" olarak tanımlanmaktadır.

Kobirate tarafından hazırlanan detaylı rapor, Şirket'in internet sitesinde (www.garantifactoring.com), "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altındaki "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi Raporları" bölümünde kamuya sunulmaktadır.



Başarılarımız

Garanti Faktoring, geniş bilgi birikimi ve operasyonel işlem hızı ile Türkiye'nin yanı sıra uluslararası faktoring çevrelerinde de adından başarıyla söz ettirmektedir.



Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi

Garanti Faktoring, geniş bilgi birikimi ve operasyonel işlem hızı ile Türkiye'nin yanı sıra uluslararası faktoring çevrelerinde de adından başarıyla söz ettirmektedir.

Şirket, dünya genelinde 400'ün üzerinde faktoring şirketinin üye olduğu Factors Chain International'ın bünyesinde yapılan değerlendirmede; üst üste dördüncü kez "Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi" seçilmiş, hizmet kalitesi, muhabir ağı ve ihracat hacmi gibi kriterlerin hepsinden "%100-tam puan" alarak, organizasyon tarihinde bu puanı alma başarısı gösteren ilk şirket olmuştur.

Türkiye'nin En Beğenilen Faktoring Şirketi

Garanti Faktoring, Capital dergisi tarafından 2018 yılında "Türkiye'nin En Beğenilen Faktoring Şirketi" seçilmiştir.

Faaliyet Raporu Ödülü

ARC Ödülleri yarışmasının sonuçlarına göre Garanti Faktoring 2017 Özet Faaliyet Raporu, Özet Faaliyet Raporu kategorisinde Bronz ödül almıştır.

FCI üyeleri tarafından hizmet kalitesi, muhabir ağı ve ihracat hacmi gibi belirlenen kriterlerde üç kez 100 tam puan ve toplamda da dördüncü kez Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi ödülünü alan Garanti Faktoring, sektöründeki % 30'luk pazar payı ile de öncülüğünü ve başarısını sürdürmektedir.

Ödül ve puanlama kriterleri aşağıdaki gibi olmaktadır;

- FCI üyeleri arasında hem ihracat faktörlerinin hem de ithalat faktörlerinin toplu görüşlerine dayanılarak oylama yapılmakta,
- Her üye faktoring firması, çalıştıkları diğer faktoring firmalarını, servis kalitesine göre oylayarak ödül sıralamasını belirlemektedir.

Yönetim Kurulu

Ali Fuat Erbil

Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak çalıştı. 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılan Erbil, 1999-2012 yılları arasında Bireysel Bankacılık ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulundu. Bu görevinde konut finansmanı ve özel bankacılıktan da sorumlu olan Erbil, 2012 yılında Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 2 Eylül 2015 tarihinde Garanti Bankası Genel Müdürü olan Erbil aynı zamanda bankanın Yönetim Kurulu üyesidir. Fuat Erbil, Garanti Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyet Üyeliği ve Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaktadır.

Ali Temel

Yönetim Kurulu Başkan Vekili/ Kredi Komitesi Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Ali Temel, bankacılık hayatına 1990 yılında özel bir bankada başladı. 1997 yılında Garanti Bankası'na katılan Temel, Nakit Yönetimi ve Ticari Bankacılık birimlerinde Birim Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 1999-2001 yılları arasında Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2012 yılları arasında ise Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. Temel, 10 Aralık 2015 tarihinde Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 27 yıl olan Temel, T. Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi, Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi, Risk Planlama İzleme ve Raporlama, Risk Analitiği, Teknoloji ve Inovasyon ve Bölge Krediler Koordinasyon alanlarından sorumludur. Temel, aynı zamanda Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Kaya Yıldırım**Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür**

İstanbul Üniversitesi İktisat Bölümü'nden, (1983 - 1987) mezun oldu.

1989 yılında Garanti Bankası'na katıldı. Garanti Bankası'nda çeşitli birim ve şubelerde görevlerde bulunduktan sonra 2005 yılından itibaren bölge müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 01 Ağustos 2018 tarihinden itibaren Garanti Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Kaya Yıldırım ayrıca 20.09.2018 tarihinden beri Finansal Kurumlar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Osman Bahri Turgut**Yönetim Kurulu Üyesi/ Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi**

1986 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nde başladığı lisans eğitimini 1990 yılında tamamladı. T. Garanti Bankası A.Ş.'deki kariyerine aynı yıl Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Osman Bahri Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen T. Garanti Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği; T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti Kültür A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti Leasing SA, Garanti Consumer Finance SA ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de ise Denetim Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Cemal Onaran**Yönetim Kurulu Üyesi**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, aynı yıl Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladı. 2000- 2007 yılları arasında Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. 2007 yılının Ekim ayında Garanti Mortgage'in kurulmasıyla Garanti Mortgage Genel Müdürü olarak atandı. 1 Ağustos 2012 tarihinden itibaren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapan Onaran, 1 Ocak 2017'de T. Garanti Bankası Kobi Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Onaran'ın bankacılık ve işletmecilik dallarında 28 yıl iş tecrübesi bulunmaktadır. Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Garanti Bank S.A Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi ve KKTC Müdürler Kurulu Üyesi'dir.

Yönetim Kurulu

Selahattin Güldü

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1990 yılında mezun olan Selahattin Güldü aynı yıl Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 1997-1999 yıllarında Şube müdürlüğü yaptı. 1999-2018 yılları arasında 19 yıl T. Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Bankacılık alanındaki iş tecrübesi 28 yıl olan Selahattin Güldü 01 Nisan 2018 tarihinden itibaren Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır. Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Serhat Yanık

Bağımsız Üye/Denetim Komitesi Üyesi/Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı/ Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Lisans, İşletme Yüksek Lisans ve İşletme Doktora mezunudur. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi olarak kariyerine devam etmektedir. Aynı zamanda İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü Muhasebe Finansman Ana Bilim Dalı Başkanlığı, İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dekan Yardımcılığı, idari görevlerini de sürdürmektedir. Türkiye Muhasebe Uzmanları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi, TİDE Dergisi Yayın Kurulu Üyesi ve Üniversite Hastaneleri Birliği Derneği Üyesi'dir. Kendisi ayrıca Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir Ruhsatı'na ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu Bağımsız Denetçi Belgesi'ne sahiptir.

Ali Çoşkun

Bağımsız Üye/Denetim Komitesi Üyesi/Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü Lisans, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans, University of Texas "Accounting and Information Management" Doktora mezunudur. Kariyerine Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Öğretim Üyesi olarak devam etmekte, aynı zamanda Boğaziçi Üniversitesi Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi (CARF) Müdürü, Boğaziçi Üniversitesi Sosyal Tesis İşletmesi Yönetim Kurulu Üyesi, Boğaziçi Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma ve Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Yardımcılığı idari görevlerini de sürdürmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

Denetim Komitesi

Şirket'in iç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine ilişkin Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak amacı ile kurulmuştur. Komite; muhasebe sistemi, finansal raporlama, kamuyu aydınlatma, iç kontrol ve iç denetim sistemi, bağımsız dış denetim, kanun, düzenleme ve etik ilkelere uyum konularında Şirket'in sistem, süreç ve faaliyetlerini gözden geçirmekte, değerlendirmekte ve gerektiğinde Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır. Komite, yılda dört kereden az olmamak koşuluyla, gerekli görülen her durumda toplanmaktadır.

Denetim Komitesi, Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri Serhat Yanık ve Ali Çoşkun'dan oluşmaktadır.

Komite'nin görevleri şunlardır:

İç Kontrol Sistemi:

- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini Şirket çalışanları ile paylaşıp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir "kontrol kültürü"nü yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,

- Uygulama hata ve eksikliklerine dair İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece dönük inceleme sonuçları hakkında bilgi almak,
- Benzer şekilde, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetimi alanlarında ilgili uzman birimlerden Şirket faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgi almak,
- İç Denetim Birimi, T. Garanti Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu ve diğer kurumlar tarafından yapılan denetim çalışmaları sonrasında tespit edilen eksiklikleri takip etmek ve giderilmeyen bulgular ile ilgili Şirket Yönetim Kurulu'na bilgi vermek.

İç Denetim:

- İç Denetim Birimi ve İç Kontrol Birimi'nin Şirket içi yönetmeliklerinde belirtilen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- İç Denetim Birimi ve İç Kontrol Birimi tarafından hazırlanan yıllık denetim ve kontrol planları ile yıllık denetim planlarda gerçekleştirilen revizyonları Yönetim Kurulu onayı öncesinde gözden geçirmek,
- İç Denetim Birimi ve İç Kontrol Birimi personelinin atamalarını onaylamak,

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

- İç Denetim Birimi Yönetmeliği'ni ve İç Kontrol Birimi Yönetmeliği'ni, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasından önce gözden geçirmek,
- İç Denetim Birimi ve İç Kontrol Birimi'nin performans değerlendirmesini gerçekleştirmek, bu konuda gerektiğinde Şirket Genel Müdürü'nün görüşlerini almak,
- İç Denetim ve İç Kontrol raporlarında tespit edilen hususlar konusunda Üst Yönetim ve bunlara bağlı birimlerin aldığı kararları izlemek,
- Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik Md. 13/4 hükümleri çerçevesinde denetim faaliyetleri ile ilgili hazırlanan İç Denetim Birimi faaliyet raporu ile İç Denetim Birimi'nin izleme faaliyetlerinin sonuçlarını ve değerlendirmelerini içeren Komite'ye sundukları raporları değerlendirmek,
- İç Denetim Birimi ve İç Kontrol Birimi kadro yapılarının yeterliliği ile denetim ve kontrol personelinin mevcut eğitim, yetkinlik ve uzmanlık düzeylerini izlemek ve teoride ve pratikte en iyi biçimde yetiştirilmeleri için gerekli tedbirleri almak.

Finansal Raporlama ve Bağımsız Dış Denetim:

- Şirket'in finansal raporlarının gerçek ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığını, kanuna ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığını gözetmek ve tespit edilen hata ve/veya usulsüzlük varsa düzeltilmesini sağlamak,
- Bağımsız denetim kuruluşunu seçmek, denetim sözleşmelerini hazırlayarak bağımsız denetim sürecini başlatmak ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını gözetmek.

Kanun, Düzenleme ve Etik İlkeler Uyum:

- İç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,
- Kendisine bağlı birimler vasıtasıyla kanun ve düzenlemelere uyum konusunda Şirket faaliyetlerini gözden geçirmek,

- Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Şirket içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gereken, gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak.

Denetim Komitesi, 2018 yılında sekiz kez toplanmıştır. Bu toplantılarda, İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilen denetimlerde tespit edilen önemli bulgular ve İç Kontrol'ün periyodik kontrol faaliyetlerinin sonuçları görüşülmüş ve Uyum Görevlisi tarafından Şirket genelindeki uyum faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2017, 31 Mart 2018, 30.06.2018 ve 30.09.2018 tarihli mali verilerine ilişkin bağımsız denetçi (KPMG) tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri sonuçları ve oluşturulan yönetim tavsiye mektubu hakkında Denetim Komitesi üyelerine bilgi verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi; Ana Sözleşme, Mevzuat ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde; Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığının belirlenmesi ve Şirket'teki olası çıkar çatışmalarının tespiti amacıyla kurulmuştur.

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı Serhat Yanık, üyeleri Osman Bahri Turgut ve Serap Çakır'dır.

Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu yapılanması gereğince; Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getirmek amacıyla kurulmuş, bu komitelerin de görevlerini üstlenmiştir.

Komite'nin görevleri şunlardır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek,
- Bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulmaması nedeni ile oluşan çıkar çatışmalarını tespit etmek,
- Pay sahipleri ile ilişkiler Birimi'nin çalışmalarını gözetmek.

Aday Gösterme Komitesi Sıfatıyla:

- Yönetim Kurulu adaylarının saptanması, değerlendirilmesi, eğitilmesi konularında şeffaf bir sistem oluşturmak ve bu hususta politika belirlemek,
- Yönetim Kurulu'nun yapısının verimliliğini değerlendirmek,
- Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin performans değerlendirmesini gerçekleştirmek, kariyer planlaması konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamaları belirlemek ve gözetimini yapmak,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği konularında yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyeleri Yönetim Kurulu'na sunmak.

Ücret Komitesi Sıfatıyla:

- Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esaslarına ilişkin öneri hazırlamak,
- Şirket'in ve üyelerin performansı ile ilgili kullanılabilecek ölçütleri belirlemek,
- Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilecek ücretlere ilişkin önerileri Yönetim Kurulu'na sunmak.

Kurumsal Yönetim Komitesi, 2018 yılında altı kez toplanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği" uyarınca, Yönetim Kurulu bünyesinde görev yapan Komite'nin amacı Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktır.

Komite, Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri Serhat Yanık ve Ali Çoşkun'dan oluşmaktadır.

Komite'nin görevleri şunlardır:

- Risk yönetimi stratejileri esas alarak, Yönetim Kurulu'nun görüşleri doğrultusunda, risk yönetimi politikaları, uygulama yöntemleri ve sistemini belirlemek, uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak amacıyla etkin iç kontrol sistemlerini tasarlamak,
- Belirlenen risklerle ilgili gerekli önlemleri uygulamak ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmak, risk yönetimi uygulamalarını izlemek,
- Risk izleme fonksiyonunu etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla, gerekli görüldüğünde ilgili birimlerden bilgi, görüş ve rapor talep etmek,

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

- Risk yönetimi sistemini yılda en az bir kez gözden geçirilerek, değerlendirmek,
- Yönetim Kurulu'nu dönemsel olarak risk yönetimi uygulamaları hakkında bilgilendirmek,
- İlgili yasal mevzuat ile Komite'ye verilen/verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

2014 yılında kurulan Komite, kurulduğu tarihten itibaren her iki ayda bir hazırladığı raporu Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2018 yılı içinde altı kez toplanmıştır. Bu toplantılarda Komite, standart orana uyum, TTK'nın 376'ncı maddesine uyum, Şirket'in döviz pozisyonunun seyri, sorunlu faktoring alacaklarının seyri, bilançonun maliyet-getiri ve vade kompozisyonu, aktif-pasif kompozisyonu ve operasyonel giderlerin seyrine yönelik hazırladığı raporları Yönetim Kurulu Üyeleri ve denetçi ile paylaşmıştır.

Komite'nin görev alanları ve çalışma esasları Şirket internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri Kurumsal Yönetim" bölümünde yer almaktadır.

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi, Kaya Yıldırım (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür), Zeki Pekmezci (Genel Müdür Yardımcısı), Barış Uzman (Genel Müdür Yardımcısı), Mert Ercan (Genel Müdür Yardımcısı), Volkan Şenünver (Birim Müdürü), Fatma İpek Bilmiş (Birim Müdürü), Nilgün Yılmaz (Birim Müdürü), Eda Kayhan (Birim Müdürü), Serap Çakır (Birim Müdürü), Hasan Okay Tuncay (Birim Müdürü), Emre Özmen (Birim Müdürü), Nazan Aktaş (Birim Müdürü), Gamze Mert'den (Birim Müdürü) oluşmaktadır.

Komite toplantılarına; Satış ve Pazarlama Bölge Müdürleri her ay dönüşümlü olarak katılmaktadır.

Şirket'in bilanço gelişiminden sorumlu olan Aktif Pasif Komitesi, bütçelenen hedeflere ulaşma seviyesini, Şirket'in faiz oranı, kur riski, likidite riski ve operasyonel risklerini değerlendirerek takip etmektedir. Bütçe hedef gerçekleştirmelerini düzenli olarak izleyerek, ilgili birimlerce icra edilecek kararların alınması sağlamaktadır.

Komite, 2018 yılı içerisinde belirtilen konuları görüşmek ve değerlendirmek üzere, Genel Müdür'ün başkanlığında, haftalık periyodlar halinde 48 kez toplanmıştır.

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Ali Temel (Kredi Komitesi Üyesi) ve Kaya Yıldırım (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür) oluşmaktadır. Zeki Pekmezci (Genel Müdür Yardımcısı) ve Barış Uzman (Genel Müdür Yardımcısı) Kredi Komitesi'ne üye olmamakla birlikte, kredi teklifleriyle ilgili görüş vermek amacıyla toplantılara katılabilmektedir.

Garanti Faktoring Yönetim Kurulu, kredi tahsis yetkilerinin belirli bir tutarını Kredi Komitesi ve Şirket Genel Müdürü'ne devretmiştir. Bölgeler tarafından Genel Müdürlüğe iletilen ve Genel Müdürlük kredi yetkisini aşan kredi teklifleri haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Kredi Komitesi, sunulan kredi tekliflerini inceleyerek, yetkisi dâhilinde kredi tekliflerini sonuçlandırmaktadır. Komite, yetkisinin üzerinde olan kredi tekliflerini ise sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu Başkanı'na sunmaktadır.

Kredi Süreçleri Komitesi

Kredi Süreçleri Komitesi, Kaya Yıldırım (Genel Müdür), Zeki Pekmezci (Genel Müdür Yardımcısı), Mert Ercan (Genel Müdür Yardımcısı), Barış Uzmay (Genel Müdür Yardımcısı), Hasan Okay Tuncay (Krediler ve İstihbarat Birim Müdürü), Nazan Aktaş (Organizasyon ve Süreç Gelişim Birim Müdürü), Emre Özmen (Kredi İzleme Birim Müdürü), Nilgün Yılmaz (Operasyon ve Mevzuat Birim

Müdürü), Eda Kayhan (Hukuk İşleri Birim Müdürü) ve Gamze Mert'den (Kurumsal ve Ticari Pazarlama Birim Müdürü) oluşmaktadır. İlgili komiteye üye olmamakla birlikte, gerekli görülen hallerde, Satış Bölge Müdürleri toplantılara katılabilmektedir.

Komite'nin amacı, faktoring taleplerinin temlik mevzuatı çerçevesinde, ihtiyaca cevap verecek sürede, doğru ve verimli analizini sağlayacak kredi süreçlerini oluşturmak ve geliştirmek, etkin yönetimini sağlamaktır.

IT Komitesi

IT Komitesi, Kaya Yıldırım (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür), Barış Uzmay (Genel Müdür Yardımcısı), Zeki Pekmezci (Genel Müdür Yardımcısı), Mert Ercan (Genel Müdür Yardımcısı), Nazan Aktaş'dan (Birim Müdürü) oluşmaktadır.

Komite'ye üye olmamakla birlikte, gerekli görülen hallerde, Şirket yöneticileri ve çalışanları da toplantıya katılabilmektedir.

IT Komitesi, Şirket'in IT ihtiyaçlarının önceliklendirilerek yol haritasının belirlenmesi ve onaylanan öncelikler ile uyumun izlenerek sapmaların değerlendirilmesi görevlerini yerine getirmek üzere kurulmuştur.

Komite 2018 yılında bir kez toplanmıştır.

Komite'nin 2018 yılında yapılan toplantısında 2017 yılında gerçekleştirilen projeler değerlendirilmiş, 2018 yılında ele alınması istenen öncelikli işler hakkında konuşulmuştur.

Üst Yönetim

**Kaya Yıldırım****Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi**

Özgeçmişi sayfa 27’de yer almaktadır.

**Mert Ercan****Genel Müdür Yardımcısı**

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1999 yılında katıldığı T. Garanti Bankası bünyesinde, Teftiş Kurulu Başkanlığı’nda Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev aldı. 15 Mart 2011 itibarıyla Garanti Faktoring Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**Memet Zeki Pekmezci****Genel Müdür Yardımcısı**

Çukurova Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1982 yılında T. Garanti Bankası’nda İstanbul Avrupa 5 Krediler Bölge Müdürü olarak görev aldı. 01 Ekim 2018 itibarıyla Garanti Faktoring Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**Barış Uzmay****Genel Müdür Yardımcısı**

Koç Üniversitesi Fizik Bölümü mezunu olup, İstanbul Bilgi Üniversitesi İşletme Yüksek Lisansı mezunudur. T. Garanti Bankası bünyesinde, Altunizade Ticari Şube’de Şube Müdürü olarak görev aldı. 01 Ekim 2018 itibarıyla Garanti Faktoring Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

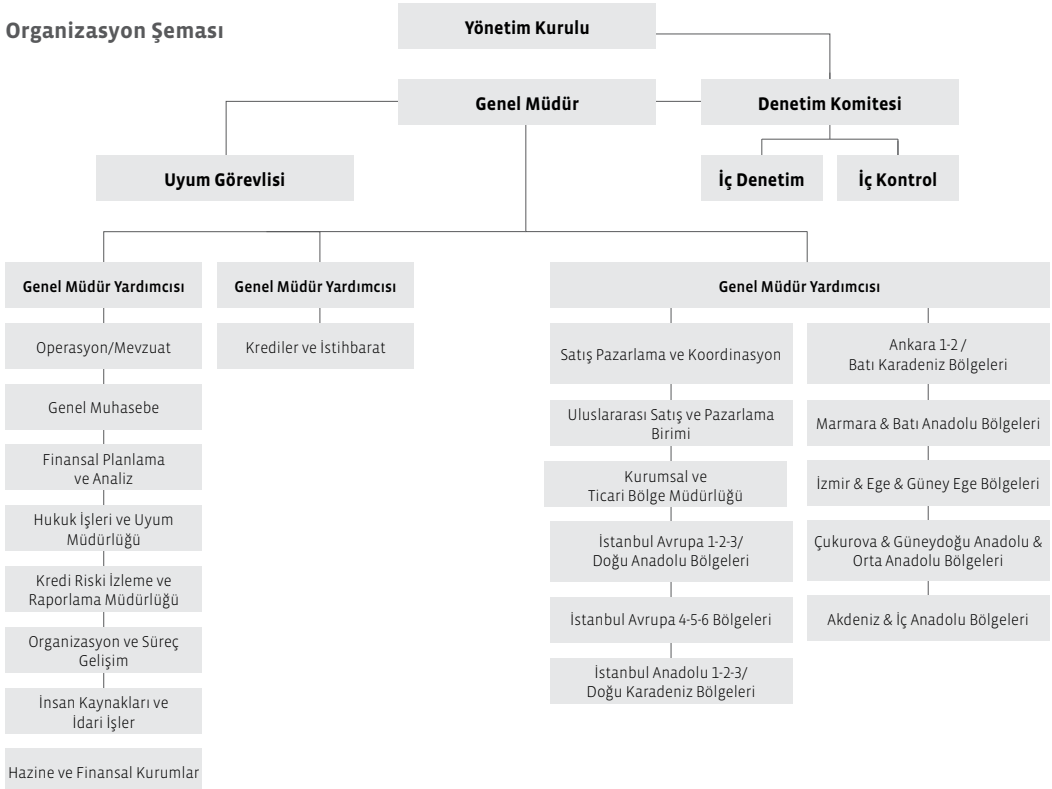
Organizasyon Yapısı ve Organizasyonel Yapı Değişiklikleri

Organizasyonel Yapı Değişiklikleri

01.01.2018 – 31.12.2018 tarihleri arasında organizasyonel yapı değişikliği ile ilgili olarak aşağıdaki gelişmeler hayata geçirilmiştir:

- 01.09.2018 itibarıyla İstanbul Anadolu 1-Doğu Karadeniz Bölge Müdürlüğü, İstanbul Anadolu 2-3 Bölge Müdürlüğü ile birleşmiş olup, yeni bölge adı İstanbul Anadolu 1-2-3/Doğu Karadeniz Bölge Müdürlüğü olmuştur.
- 01.11.2018 tarihi itibarıyla Krediler Birimi, İstihbarat Birimi ile birleşmiş olup, yeni birim adı Krediler ve İstihbarat Birimi olmuştur.
- 01.11.2018 tarihi itibarıyla Hazine Birimi, Finansal Kurumlar Birimi ile birleşmiş olup, yeni birim adı Hazine ve Finansal Kurumlar Birimi olmuştur.
- 01.11.2018 tarihi itibarıyla Kurumsal Satış ve Yapılandırılmış Ürünler Birimi, Ticari Bölge Müdürlüğü ile birleşmiş olup, yeni bölge adı Kurumsal ve Ticari Bölge Müdürlüğü olmuştur.

Organizasyon Şeması



**Bu başarı
geleceğimizin...**



KURUMSAL BAŞARIMIZI SÜRDÜRÜYORUZ

Garanti Faktoring olarak kurumsal yönetim ilkelerine uyuyor ve bu ilkeleri uyguluyoruz. Şirketimizin şeffaf yapısı ile sürdürdüğü faaliyetleri göz önüne alınarak bu kapsamda Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuzu 9,39'a yükseltmekten gurur duyuyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2018 yılında ülkemizdeki ekonomik konjonktürün zorlu dönemlerinde müşterilerine sağladığı fonlamayı sürekli kılarak piyasadaki güçlü varlığını hissettiren Garanti Faktoring, cirosal anlamda %8,98 faktoring alacaklarında ise %7,26 pazar payı elde etmiştir.

Değerli paydaşlarımız,

2018 yılı dünya ekonomisine ticaret savaşlarının ve korumacı politikaların damga vurduğu bir yıl olmuştur. Bu politikaların etkisiyle yaşanan büyük kur dalgalanmaları Türkiye dâhil birçok ülkeyi olumsuz etkilemiş, dünya ekonomisindeki büyüme ve ticaret hacmindeki artış hız kesmiştir. Genel kanı, dünya ekonomisindeki yüksek büyüme döneminin geride kaldığı yönündedir.

IMF verilerine göre, 2000-2017 yılları arasındaki dönemde %3,9 olan dünya ekonomisindeki büyüme, 2018 yılında %3,7'ye gerilemiştir. Aynı dönemde %5,0 olan dünya ticaret hacmi artışı da %4,2'ye inmiştir. Bu veriler, genel bir ekonomik daralmaya işaret etmektedir.

Ticaret savaşlarından kısa dönemde kazançlı çıktığı görülen ABD, 2018 yılında %2 oranında büyümüştür. Avro Bölgesi'nde toparlanma 2018 yılında da yavaş kalmış ve %1,1 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir. Almanya ekonomisindeki yavaşlama eğilimi de Avro Bölgesi açısından olumsuz bir işaret olarak değerlendirilmektedir.

Dünya ekonomisindeki büyümenin lokomotifi konumundaki Çin'de geçmiş sekiz yıla göre görünür bir yavaşlama yaşanmış, büyüme hızı %7,3'e inmiştir. Gelişmekte olan ekonomilerden Hindistan'da 2018'de sert bir daralma yaşanmış, büyüme %1,7'de kalmış, Rusya ise sadece %1,8 oranında büyümüştür.

Dünyada yavaşlama sürecektir

Dünya ekonomisinin 2019 yılında da benzer bir seyir izlemesi, büyüme hızının aynı kalması, hatta biraz daha düşmesi beklenmektedir. Genel görünüm, dünya ekonomisinin sorunlarını çözmeye ve reformlara yönleneceği yönündedir.

%3,7
2018 Dünya
Ekonomisi
Büyüme Oranı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

OECD, ticaret savaşları riski nedeniyle büyüme tahminlerini geriye çekerek küresel ekonominin 2019 yılında %3,5 büyüyeceğini öngörmüştür. OECD raporu, ticarette ve yatırımlardaki artışın ticaret kotalarının artma riski nedeniyle düştüğüne dikkat çekmektedir. Rapor, yüksek faiz oranlarının ve ABD dolarının güçlenmesinin, gelişmekte olan ülkelerden sermaye çıkışını hızlandırdığı ve bu ülkelerin para birimini zayıflattığını söylemektedir.

Garanti Faktoring, proaktif yönetimi, yetkin çalışan kaynağı ve ihtiyatlı risk politikalarıyla, işini en iyi şekilde yapmaya, müşterilerinin yanında olmaya ve en kaliteli hizmeti sunmaya devam etmiştir.

Türkiye ekonomisinin son 20 yılda edindiği, farklılaşmış özellikleri bulunmaktadır. Bunların başında büyüme kapasitesi gelmektedir. 2008'de krizde %0,8 büyümeyi başaran Türkiye ekonomisi 2009'da %4,7 daralmış, sonraki süreçte kesintisiz büyümüştür. YEP'e göre Türkiye ekonomisi 2018'de de %3,8 oranında büyümesi öngörülmüştür.

Türkiye ekonomisinde dengelenme yılı

2018 yılında özellikle kur artışı ekonomiyi olumsuz etkilemiş, enflasyon artışı nedeniyle iç talepte gerileme gözlenmiş ve başta sanayi

olmak bütün alanlardaki üretimde düşüş yaşanmıştır. 2018 yılına düşüş eğilimiyle başlayan işsizlik oranı da yıl ortasından itibaren yeniden çıkışa geçmiş, Kasım ayında %12,3'e ulaşmıştır. Tahminler Türkiye ekonomisinin 2019 yılında dengeye kavuşacağı fakat bu dengenin 2018 yılına göre daha geri bir noktada oluşacağı, büyüme hızının %1 düzeyinde kalacağı yönündedir.

IMF tahminlerine göre, büyüme hızının düşeceği 2019 yılında işsizlikteki artış devam edecektir. İthalatın daralmasından dolayı cari açığa ise keskin bir düşüş yaşanacaktır. 2019'a dair en olumlu öngörü ise enflasyonun düşme eğilimine girecek olmasıdır.

Zorlu geçen 2018 yılına rağmen faktoring sektörü, verimliliğini ve ekonomiye verdiği katkıyı artırmaya devam etmiştir. Özellikle yılın ikinci yarısından itibaren tüm piyasaları olumsuz yönde etkileyen yüksek enflasyon, faktoring sektörü müşterilerinin nakit akışlarında düzensizlikler yaratmış, borç yapılandırma ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Bu durum finansal sektör bilançolarında takipteki alacak rasyolarında bozulmalara yol açmıştır. Açıklanan ekonomik program ve ardından hayata geçirilen sıkı para politikası sonucunda başlayan dengelenme süreci ile birlikte olumsuz hava da dağılmaya başlamıştır.





Finansal Kurumlar Birliği (FKB)'nin açıkladığı 2018 yılı konsolide verilerine göre faktoring şirketlerinin aktif toplamı geçen yıl 34,6 milyar TL'ye, özkaynak büyüklüğü 6,8 milyar TL'ye, net kârı 1,3 milyar TL'ye ve müşteri sayısı 92 bine yükselmiştir.

Garanti Faktoring, yaşanan bu zorlu süreçte aktif büyüklüğü, müşteri sayısı ve gerçekleştirdiği işlem sayısı bakımından sektörünün öncü şirketi konumunu sürdürmüştür. Şirket; proaktif yönetimi, yetkin çalışan kaynağı ve ihtiyatlı risk politikalarıyla, işini en iyi şekilde yapmaya, müşterilerinin yanında olmaya ve en kaliteli hizmeti sunmaya devam etmiştir.

2018 yılında ülkemizdeki ekonomik konjonktürün zorlu dönemlerinde müşterilerine sağladığı fonlamayı sürekli kılarak piyasadaki güçlü varlığını hissettiren Garanti Faktoring, cirosal anlamda %8,98 faktoring alacaklarında ise % 7,36 pazar payı elde etmiştir.

Kurumsal Yönetim anlayışını kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak gören Garanti Faktoring, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum derecelendirmesinde notunu bir kez daha artırmayı başarmış, 9,32'den 9,39'a çıkarmıştır.

Dördüncü kez “Dünyanın En İyisi” seçildik

Şirketimizin bu başarılı performansı, 400'ün üzerinde faktoring şirketinin üye olduğu Factors Chain International bünyesinde yapılan değerlendirmede, üst üste dördüncü kez “Dünyanın En İyi Faktoring Şirketi” seçilmemizle bir kez daha taçlanmıştır. Capital Dergisi okurları tarafından “Türkiye'nin en beğenilen faktoring şirketi” seçilmiş olmamız da bizleri ayrıca gururlandırmıştır.

Kurumsal Yönetim anlayışını kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak gören Garanti Faktoring, Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme

ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından yapılan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum derecelendirmesinde notunu bir kez daha artırmayı başarmış, 9,32'den 9,39'a çıkarmıştır.

“Garanti” markasının yarattığı pozitif algı ile her zaman tercih edilen bir faktoring şirketi olan Garanti Faktoring, müşteri odaklı hizmet anlayışı, uzmanlaşmış ekibiyle müşterilerine ve sektörel katma değer yaratmakta; ürün danışmanlığı ve ürün geliştirme konularında sektöre öncülük yaparak fark yaratmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Teknolojik altyapısıyla dünyadaki faktoring şirketlerinin de takdirini kazanan Garanti Faktoring, gelişen dijital trendler ve müşterilerimizin tercihlerini dikkatle takip etmektedir.

Topluma katkımız artarak sürüyor

Sadece ekonomiye değil, topluma da katkı sağlama hedefiyle hareket eden Garanti Faktoring, 2014 yılından beri TOG (Toplum Gönüllüleri Vakfı) aracılığı ile 12 gence burs desteği vermeyi sürdürmektedir.

Şirketimizin başarılı performansı, 400'ün üzerinde faktoring şirketinin üye olduğu Factors Chain International bünyesinde yapılan değerlendirmede, üst üste dördüncü kez “Dünyanın En İyi Faktoring Şirketi” seçilmemizle bir kez daha taçlanmıştı.

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklar Umut Vakfı) ile birlikte “Umutlu Kutular” projesini başlatan Şirketimiz, gönüllü çalışanlarımızın da katılımıyla hastalara ve yakınlarına umut olmaktadır. Gönüllü çalışanlarımız 2018 yılında KAÇUV İkinci Aile Evi'ne destek olmak amacıyla koşmuştur.

2018 yılında dokuzuncusu gerçekleştirilen Bahçeşehir Üniversitesi CO-OP Projesi kapsamında, “Garanti Faktoring: The World of Receivable Finance” derslerine devam edilmiştir. Bu projedeki amacımız, faktoring sektörünü gençlere tanıtmak ve nitelikli insan kaynağını sektöre kazandırabilmektir.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile birlikte meslek lisesi koçluk programına katılımımız sürmektedir. Garanti Faktoring kurumsal gönüllüleri, temel koçluk becerileri eğitimini alarak, Mehmet Ali Büyükhanlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ndeki öğrenci grupları ile kişisel gelişim konularını içeren buluşmalar gerçekleştirmekte ve sektör deneyimlerini paylaşmaktadır.





2019'da daha büyük hedeflere

Garanti Faktoring, 2019 yılında da gerek fonlama yapısıyla, gerekse müşterilerine sunduğu hizmet çeşitliliği ve kalitesiyle lider konumunu sürdürecektir.

2019 yılında Garanti Faktoring piyasadaki devamlılığını sürdürecektir, etkin bir risk yönetimi ile aktif kalitesine önem vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir biçimde müşterilerini fonlamayı devam ettirecektir. Özellikle ihracat işlemlerinde ve yurt içi işlemler tarafında KOBİ'lerimiz ile yapılan işlemlerde iştahımız yüksek olacaktır. Müşteri sayımızı artırmak ve bilançomuzdaki KOBİ konsantrasyonunu yükseltmek, 2019 yılındaki en temel hedeflerimiz olacaktır.

2019 yılında da sermayemizi etkin bir şekilde kullanarak, likidite, aktif kalitesi ve risk göstergelerini odağımızda tutarak, ekonomimizin sürdürülebilir büyümesi ve ülkemizin gelişimi için gerekli kaynağı ve desteği müşterilerimize sağlamaya devam edeceğimize inancımız tamdır.

2019 yılında Garanti Faktoring piyasadaki devamlılığını sürdürecektir, etkin bir risk yönetimi ile aktif kalitesine önem vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir biçimde müşterilerini fonlamayı devam ettirecektir.

Bize bu güveni veren başta Garanti Faktoring çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Sizlerin değerli destekleriyle dünyanın en iyisi olma yolunda ilerlemeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ali Fuat Erbil
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Garanti Faktoring, 2018 sonu itibarıyla 2,4 milyar TL aktif büyüklük ve 2,3 milyar TL faktoring alacağı ile sektörün en büyüklerinden biri olmaya devam etmiştir.

Değerli paydaşlarımız,

İşletme sermayesi açısından küresel bir güce dönüşen faktoring, yıllık 3,1 trilyon ABD doları ciroya sahip bir sektör haline gelmiş durumdadır. Ülkemiz de faktoring sektöründe dünyaya öncülük etmeye başlamış, Türk şirketleri gerçekleştirdikleri çalışmalar ve verdikleri hizmetler ile dünyadaki faktoring şirketlerine örnek oluşturmuştur. Türkiye'nin, Uluslararası Faktoring Birliği (FCI)'nin bünyesinde gerçekleştirilen dünyanın

en iyi faktoring şirketi seçimlerinde “en iyi şirket” ödülünü yıllardır kimselere bırakmaması da sektörün başarısının somut göstergesidir.

Bankacılık dışı finans araçları arasında ilk sırada yer alan ve yoğunluğu KOBİ olan yaklaşık olarak 92 bin firmaya hizmet veren faktoring sektörü 2018 yılı itibarıyla, işlem hacminde, bir önceki yılın aynı dönemine oranla %1,18 oranında büyüyerek toplam 146 milyar TL'ye yakın işlem hacmine ulaşmıştır.

Sektör açısından 2018 yılı olumlu bir havada başlamış, ancak yılın ikinci yarısından itibaren ekonomide yaşanan dalgalanmalar, tüm sektörleri olduğu gibi faktoring sektörünü de olumsuz etkilemiştir. 2018 sonu itibarıyla sektörün toplam faktoring alacakları 31 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Sektörün aktif büyüklüğü bir önceki yıla göre %21 oranında azalış ile 34,6 milyar TL, öz kaynakları ise %17 oranında büyümeyle 6,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde toplam alacaklar (krediler net) 31,7 milyar TL olurken, BDDK verilerine göre dönem net kârı 1.305 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

146
milyar TL
2018 Faktoring
Sektörü İşlem
Hacmi



Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Garanti Faktoring, 2018 yılında 2 bine yakın müşteride 9 binin üzerinde işlemde 800 milyon TL seviyesinde tedarikçi finansmanı işlemi gerçekleştirmiştir. Bu rakamlar, müşteri sayımızın ve işlem adetlerimizin yaklaşık %25'ini oluşturmaktadır.

2019 yılının, enflasyonun geldiği yüksek seviyeler, finansal sektörün aktif kalitesindeki bozulma, karşılıksız çek oranlarındaki artış ve sanayideki kapasite kullanım oranlarının çok düşmesi güçlüklerle rağmen, sektör açısından 2018 yılına göre daha pozitif geçmesi beklenmektedir. Sektör açısından takip edilmesi gereken bir diğer nokta da BDDK kararının etkileri olacaktır. BDDK, faktoring şirketlerinin ödenmiş sermayelerinin bir yıl içerisinde 20 milyon TL'den 30 milyon TL'ye çıkarılmasını kararlaştırmıştır. Bu kararın sektördeki şirket sayısı üzerindeki etkileri ilerleyen günlerde belirlenlik kazanacaktır.

Ülkemizde faktoring sektörünün büyümesindeki en temel etkenin Finansal Kurumlar Birliği'nin önderliğinde oluşturulan Tedarikçi

Zinciri Finansmanı Sistemi olacağı öngörülmektedir. Alıcı, satıcı ve faktoring şirketinin aynı platform üzerinde, ticarete konu faturayı, alıcı tarafından bu faturalı alacağa ilişkin verilen teyidi ve işleme ilişkin diğer dokümanları takip edebildiği, dijital ortama taşınmış sürecin mevcut işlem ve müşteri sayılarını artıracığı tahmin edilmektedir.

Gelişmiş Avrupa Birliği ülkelerinin faktoring sektörlerine bakıldığında, tedarikçi zinciri finansmanı üzerinden sadece günde 5.000-6.000 adet işlem yapan faktoring şirketleri/bankalar, toplam işlem hacimlerinin yarısını bu model üzerinden gerçekleştiren ülkeler olduğu görülmektedir.

Türkiye'de de sistemin bu düzeylere ulaşabilmesi faktoring şirketlerinin dijital platformlara yapacağı yatırımlar ile doğrudan bağlantılı olacaktır. Özellikle, "alıcı"yı çok fazla yormadan, pratik ve hızlı biçimde sistem içindeki rolünü yerine getirmesi sağlanmalıdır. Bunun yolu da dijital süreçleri oluşturmaktan geçmektedir. Bu şekilde, müşteri sayısının ve hacimlerin geometrik biçimde artması mümkün olabilecektir.





Sektörün en büyüklerinden biriyiz

Stratejisini bu doğrultuda oluşturan Garanti Faktoring, sektörün lokomotif şirketi olarak, yaşanan tüm dalgalanmalara ve olumsuzluklara rağmen sektördeki güçlü konumunu sürdürmüştür. Yükselen enflasyon ve buna bağlı artış gösteren faiz oranları, döviz kurlarındaki dalgalanmanın yarattığı belirsizlik firmaların nakit akışlarında bozulmalara, yatırım kararlarında erteleme ve iptallere yol açmıştır. Bu konjonktürde Garanti Faktoring risk yönetimi konusuna daha fazla odaklanarak kısa vadeli aktif yapısına sahip bilançosunu belirli bir seviyede tutabilmek adına piyasadan uzaklaşmadan, güçlü markası ve sağlam özkaynak yapısı ile müşterilerini fonlamaya devam etmiştir.

Dördüncü kez üst üste aldığımız “Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi” ödülünü de ihracatçılarımıza verdiğimiz desteğin ve “Garanti” markasının hizmet kalitesinin göstergesi olarak gururla taşımaktayız.

Garanti Faktoring, 2018 sonu itibarıyla 2,4 milyar TL aktif büyüklük ve 2,3 milyar TL faktoring alacağı ile sektörün en büyüklerinden biri olmaya devam etmiştir. Döviz kurlarının geldiği seviye itibarıyla YP işlemlerde ihracatta iştahını korumakla birlikte, ithalat ve yurt içi dövizli işlemlerde daha temkinli hareket eden Şirketimizin faktoring alacaklarının %80'i TL, %20'si ise YP işlemlerden oluşmaktadır.

Yurt içi işlemlerde heyecan verici alan ise tedarik zinciri finansmanı olarak öne çıkmaktadır. Garanti Faktoring 2018 yılında 2 bine yakın müşteride

9 binin üzerinde işlemde 800 milyon TL seviyesinde tedarikçi finansmanı işlemi gerçekleştirmiştir. Bu rakamlar, müşteri sayımızın ve işlem adetlerimizin yaklaşık %25'ini oluşturmaktadır.

İhracatta gurur tablosu

Garanti Faktoring olarak ülkemizin ekonomik kalkınması için ihracatın ne kadar kritik bir rolü olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, ihracatçılarımıza girdikleri pazarda alacaklarının tahsili ile ilgili kaygı duymadan, üretim ve satış konularına odaklanabilmelerini teminen geniş muhabir ağımla garanti, tahsilat ve finansman hizmetlerini sunmaktayız.

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ekonominin her alanındaki en önemli aktörler olan KOBİ'lerin teminat yaratma ve finansmana erişim konusundaki güçlüklerine çözüm üretmeyi, onlara hızlı, uygun fiyatlı ve sürekli finansmana erişim imkânı sunmayı amaçlamaktayız.

Bu hizmetleri sunarken de hizmet kalitemizi, servis hızı ve sürekliliğimizi hep belirli bir seviyede tutmaktayız. Dördüncü kez üst üste aldığımız “Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi” ödülünü de ihracatçılarımıza verdiğimiz desteğin ve “Garanti” markasının hizmet kalitesinin göstergesi olarak gururla taşımaktayız.

KOBİ'ler öncelikli stratejik hedefimiz

Garanti Faktoring 2018 yılı içerisinde 7 bin müşteri ile 37 bin adet işlem gerçekleştirmiştir. Müşteri sayısının %95'i, işlem sayısının ise %90'lık bölümünü KOBİ müşterileri oluşturmuştur. Garanti Faktoring olarak bilançomuzdaki KOBİ payını

yükseltmenin tabana yaygın bir bilanço yapısı bakımından çok önemli olduğunu düşünüyoruz. Bunun, KOBİ'ler açısından da sürdürülebilir ve uygun maliyetlerle finansmana erişim anlamında ne kadar önemli olduğunu bilerek, stratejimizi buna göre oluşturmaktayız.

Ekonominin her alanındaki en önemli aktörler olan KOBİ'lerin teminat yaratma ve finansmana erişim konusundaki güçlüklerine çözüm üretmeyi, onlara hızlı, uygun fiyatlı ve sürekli finansmana erişim imkânı sunmayı amaçlamaktayız. 2019 yılında KOBİ'ler belki de şimdiye kadarkinden çok daha fazla odağımızda olacaktır. KOBİ'lere destek hedefi doğrultusunda, tedarikçi finansmanı çözümleri 2019'da da en çok kullanacağımız araçlardan birisi olacaktır.

Garanti Faktoring olarak 2019 yılında yaklaşık %15 civarında büyüme öngörmekteyiz. Takipteki alacak oranlarının mevcut ekonomik konjoktüre bağlı olarak bir miktar daha yükselebileceğini, kârlılıkların ise bu yıla benzer şekilde seyredeceğini düşünmekteyiz.

Dijital altyapımızı güçlendiriyoruz

Garanti Faktoring olarak en güçlü yanlarımızdan biri dijital altyapımızdır. 2018 yılında KOBİ müşterilerimize yönelik, akıllı telefonlar üzerinden başvuru yapılabilecek bir uygulama geliştirdik. Testleri ve pilot uygulaması gerçekleştirilen uygulamanın çok yakında başta KOBİ'ler olmak üzere müşterilerin kullanımına sunulmasını ve büyük faydalar getirmesini beklemekteyiz.





Diğer taraftan, kredi değerlendirme süreçlerinin analitik bir yaklaşım ile dijital süreçlere taşınması ile karar alıcıların manuel işlemleri neredeyse tamamen ortadan kalkacaktır. Şirketimiz, 2019 yılı sonuna kadar kredi değerlendirme süreçlerini tamamen dijitalle dönüştürmüş olacaktır. Bu dönüşüm hem operasyonel maliyetleri azaltacak, hem de müşterilerimize çok daha kısa sürelerde yanıt vermemize olanak sağlayacaktır.

Garanti Faktoring, en değerli varlığı olarak insan kaynağını görmektedir. Çalışan bağlılığının her geçen gün arttığı, mutlu çalışanlara sahip bir şirket olma hedefiyle hareket eden Garanti Faktoring, çalışanlarının teknik, mesleki ve kişisel yetkinliklerini geliştirmesini sağlamaktadır.

Çalışan bağlılığının her geçen gün arttığı, mutlu çalışanlara sahip bir şirket olma hedefiyle hareket eden Garanti Faktoring, çalışanlarının teknik, mesleki ve kişisel yetkinliklerini geliştirmesini sağlamaktadır.

2018 yılında 63 farklı sınıf içi ve işbaşı eğitim başlığı altında 300'den fazla eğitim organize edilmiştir. Toplam 3.476 saat sınıf içi ve işbaşı eğitim verilmiş, çalışan başına düşen eğitim süresi, yıllık 24 saat olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra, çalışanların eğitim ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebilmek adına, 29 farklı e-kurs eğitimi verilmiş, çalışanlar mesleki uzmanlık alanlarında 17 farklı konferans, seminer, kongre vb. etkinliğe katılmıştır.

Bizi küresel bir marka haline getiren çalışanlarımıza ve bizden desteğini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürü borç bilirim. Önümüzdeki

dönemde de daha kaliteli ürün ve hizmetlerle daha iyi noktalara hep birlikte ulaşacağız.

Saygılarımla,

Kaya Yıldırım
Genel Müdür

Türkiye ve Dünya Ekonomisine Genel Bakış

Türkiye’de ekonomik güven endekslerinde genele yayılan düşüş eğiliminde bir miktar toparlanma görülürken perakende, imalat ve hizmet sektörlerinde güven endekslerinde artış yaşanmıştır.

Türkiye ekonomisi 2018 yılı üçüncü çeyreğinde %1,6 büyüdü. İkinci çeyrekte %5,2 büyüme gösteren ekonominin büyüme hızında yavaşlama görülürken, yatırımlarda ve stoklardaki düşüş dikkat çekti. Büyümenin pozitif tarafta kalmasında ise büyümeye %6,7 katkı yapan net ihracat önemli rol oynadı.

Ekonomik güven endekslerinde genele yayılan düşüş eğiliminde bir miktar toparlanma görüldü. Perakende, imalat ve hizmet sektörlerinde güven endekslerinde artış görülürken, inşaat güven endeksi Kasım ayında da düşmeye devam etti.

Turizm gelirleri artmaya devam ederken, turist sayısı yıllık bazda 39 milyon ile tarihinin en yüksek rakamına ulaştı.

Yıl içerisinde tüketici kredilerindeki azalma, ticari kredilere oranla daha yüksek olurken, toplam kredi büyümesinde %12 yıllıklandırılmış azalış kaydedildi. Ticari tarafta ise toparlanma sinyalleri görüldü.

Merkezi Denetim Bütçe Dengesi’nin Milli Hasıla içindeki payı Kasım ayı itibarıyla -%2,1 seviyesinde gerçekleşti. Yıllık bütçe açığı Yeni Ekonomi Programı hedefi olan -%1,9 seviyesine oldukça yakın bir seviyede oluştu. Son bir yıllık dönemde bedelli askerlik, imar barışı ve vergi yapılandırması gibi geleneksel vergi gelirleri haricinde elde edilen gelirlerin payı Milli Hasıla’nın %0,9’una ulaştı. Bu gelirler hariç bütçe açığı %3 civarında seyretti.

39 milyon
Gelen Turist
Sayısı

Şubat ayından bu yana negatif seyir izleyen portföy akımları, Ekim-Kasım itibarıyla toparlanma sürecine girdi. Girişlerin büyük bölümünü Hazine'nin Ekim ve Kasım aylarında yaptığı Eurobond ihracı oluşturdu. Fon giriş trendinin başladığı Ekim ayı başından bu yana 3,6 milyar ABD doları portföy girişi görülürken Eurobond girişi 2,9 milyar ABD doları olarak gerçekleşti.

Ekonomik yavaşlamanın etkisiyle cari denge Ekim ayında 2,8 milyar ABD doları fazla vererek, üst üste üç ay boyunca fazla vermiş oldu. Yıllık cari açık 39 milyar ABD dolarına geriledi. Cari açığıdaki daralma ve enflasyonda yaşanan gerileme, önümüzdeki dönemde döviz kurunda ve TL varlıklarda olumlu bir görünüme işaret ediyor.

Fed Aralık toplantısında gösterge faiz oranında 25 baz puan artışa giderek, politika faizini %2,25-2,50 aralığına çekti. Fed böylece kademeli faiz artışı programı çerçevesinde, 2018 yılında 4 kez faiz artışı yapmış oldu.

Fed Aralık toplantısında gösterge faiz oranında 25 baz puan artışa giderek, politika faizini %2,25-2,50 aralığına çekmiştir.

2018 yılının son çeyreğinde gelişmekte olan gelişmekte olan ülkelerin kur ve tahvil endekslerinde, dip seviyelerden bir miktar toparlanma görüldü. Fed'in faiz artırımı konusundaki açıklamaları, önümüzdeki dönemde gelişen ülke varlıkları için olumlu sinyal veriyor. Global faiz oranlarında düşüş trendinin devam etmesi halinde 2019 yılında gelişen ülke tahvillerinin cazibesi artmaya devam edebilir.

Avrupa Merkez Bankası tahvil alım programını sonlandırırken, politika faizinde değişikliğe gitmedi. Japonya Merkez Bankası ise, tahvil alımlarını azaltmaya devam etti. Üç büyük merkez bankasının (Fed, ECB, BOJ) bilançolarında küçülme süreci devam ediyor.

Faktoring Sektörüne Genel Bakış

Ödeme alışkanlıkları ve yöntemleri nedeniyle ticaret aktörlerinin hem nakit ihtiyaçları hem de ödeme garantisi talepleri faktoring ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır.

Türkiye’de Faktoring

İlk örneklerine banka bünyelerinde 1980’li yıllarda rastlanan faktoring faaliyetleri, 13.12.2012 tarih ve 28496 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6361 Sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu’na ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 24 Nisan 2013 tarih ve 28627 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik’e göre yürütülmektedir. Yıl sonu itibarıyla Finansal Kurumlar Birliği’ne bağlı 59 faktoring şirketi bulunmaktadır.

Faktoring, vadeli satış yapan firmaların her türlü mal ve hizmet satışından doğan ve doğacak alacak haklarını finansal kuruluşlara devretmek suretiyle nakit akışı ve alacak garantisi sağladıkları bir finansal enstrümandır. Temelde finansman, garanti ve tahsilat hizmeti olarak tanımlanmaktadır.

Türkiye’de yurt içi ticaretin önemli bir kısmını vadeli yapı, ihracat işlemlerinin önemli bir kısmını da mal mukabili, açık hesap işlemler oluşturmaktadır. Ödeme alışkanlıkları ve yöntemleri nedeniyle ticaret aktörlerinin hem nakit ihtiyaçları hem de ödeme garantisi talepleri faktoring ihtiyacını ortaya çıkarmaktadır.

Özellikle 2000’li yılların ikinci yarısından itibaren faktoring, işlem hacimleri ve müşteri adetleriyle ülkemizde hızlı bir gelişme göstermiştir. 2006 yılında BDDK gözetim ve denetimine geçmesiyle birlikte de kurumsallaşma ve şeffaflaşma konusunda gelişim sergilemiştir. Ülkemizde faktoring ürünlerinin bilinirliğinin artması ve müşterilere ulaşım kanallarının yaygınlaşması ile birlikte finans piyasalarının son yıllarda vazgeçilmez enstrümanı olmaya başlamıştır.

59

**Faktoring Şirketi
Sayısı**

2016 yılı, sektörün Türk Eximbank ile iş birliğini artırdığı bir yıl olmuştur. Faktoring şirketleri tarafından ihracatçılara kullanılarak aracılık edilen reeskont kredisinden sonra 2016 yılında da Eximbank tarafından sigorta edilmiş alacakların teminata alınmasını sağlayacak protokol imzalanmıştır. İhracatçılara, Eximbank tarafından düzenlenmiş sigorta poliçesi kapsamındaki alacakları karşılığında faktoring şirketleri tarafından finansman hizmeti sunulmaya başlanmıştır.

Bu sene hem mevzuat tarafı hem de sistemsel gereksinimleri ile ilgili olarak Finansal Kurumlar Birliği tarafından üzerinde çalışılan “Tedarikçi Finansmanı” ürününün de önümüzdeki sene uygulamaya alınması planlanmaktadır.

Avrupa ve Amerika ağırlıklı olmak üzere 50’yi aşkın ülkede gelişmiş bir faktoring endüstrisi bulunmaktadır.

Dünyada Faktoring

Birçok ülkede 1950’li yıllardan itibaren modern anlamda hizmet veren faktoring şirketleri kurulmuştur. 1970’lere kadar pek büyük gelişme gösteremeyen faktoring, 1973 petrol krizi sonrası dünya ticaretinin güçleşen koşullarında dışa açılmaya çalışan

birçok işletmenin giderek daha fazla yararlandıkları bir finansman yöntemi olmuştur.

Ekonomideki büyüme, ticaretteki canlanma, hem risklerin daha fazla anlaşılması hem de müşterilerin bilinçlenmesi ile faktoring, bugün dünyadaki tüm şirketler için modern bir finansman aracı haline gelmiştir. Faktoring hizmetinin yeni endüstrilere ve bölgelere uygulanmaya başlanması, bilgisayar kullanımındaki ve teknolojisindeki hızlı gelişme, bağımsız kuruluşların büyük ticari bankalarla birleşmesi, faktoring şirketleri arasındaki rekabetin her geçen gün artması gibi nedenlerle dünya faktoring hacmi hızlı bir şekilde büyümeye başlamıştır.

Bugün Avrupa ve Amerika ağırlıklı olmak üzere 50’yi aşkın ülkede gelişmiş bir faktoring endüstrisi bulunmaktadır. Faktoring işlemlerinde Avrupa %68 ile büyük bir ağırlığa sahiptir. Avrupa’yı %20 ile Asya ve %9 ile Amerika kıtası izlemektedir.

Dünyada faktoring sektörünün yıllık büyüme ortalaması, son 25 yılda %13 olarak gerçekleşmiştir.

A close-up photograph of two hands, one from the left and one from the right, both giving a thumbs-up gesture. The hands are positioned in the upper right quadrant of the frame. The background is a blurred, light-colored wall. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

**Bu mutluluk
bizim...**



SEKTÖRDE EN BEĞENİLEN FAKTORİNG ŞİRKETİYİZ

Capital Dergisi tarafından 16 yıldır düzenlenen “Türkiye’nin En Beğenilen Özel Şirketi Araştırması”nda sektörümüzün en beğenilen şirketi olduk. Yenilikçi ürünlerimizi müşteri memnuniyeti odaklı anlayışımızla sunarak sektörümüzde fark yaratmaya devam ediyoruz.

Satış Pazarlama ve Koordinasyon

Garanti Faktoring, 2018 yılında 7.027 müşteriye hizmet vermiştir.

Garanti Faktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemlerini geniş bir network üzerinden müşteri ihtiyaçlarına odaklı bir şekilde yürütmektedir.

Başta KOBİ'ler, ithalatçı ve ihracatçı kimliğiyle öne çıkan şirketler ile yaygın tedarikçi ve bayi ağına sahip kuruluşlar olmak üzere geniş bir müşteri tabanına hizmet vermekte olan Garanti Faktoring, sektörde banka iştiraki şirketler arasında en geniş şube ağıyla faktoring ürün ve hizmetlerini tüm ülke geneline taşımaktadır.

Türkiye genelinde 11 şubesi bulunan Garanti Faktoring, 2018 yılında 7.027 müşteriye hizmet vermiştir. 2018 yılsonu itibarıyla, Şirket'in yurt içi işlem hacmi 7,075 milyar TL, yurt dışı işlem hacmi 6,069 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Faktoring Satış Pazarlama ve Koordinasyon Birimi, segmentasyon ve kârlılık modelleri bazında, doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru kanallar aracılığıyla, doğru ürünlerin sunulmasını sağlamak amaçındadır.

Satış Pazarlama ve Koordinasyon Birimi'nin görevi, hedef müşteri segmentine uygun pazarlama stratejilerini ve stratejiye uygun taktik pazarlama planlarını oluşturmak; gerektiğinde revize etmek; bölgeler ile paylaşılmasını, uygulamaya geçirilmesini, izlenmesini ve sorunların çözülmesini sağlamaktır.

Yeni sistem tasarımları

Bu anlayış doğrultusunda 2018 yılında da başta KOBİ segmentinde olmak üzere, işlem adedi ve hacminin daha da artırılması amacıyla yeni sistem tasarımları ve geliştirmeler yapılmaya devam edilecektir. Yurt dışı işlemleri için ise Muhabir Garantili Faktoring ile Tedarikçi finansmanı ürünlerinin sunumu ve satışında daha aktif rol oynanması ve pazar payındaki liderliğin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Dijitalleşme

2019 yılı içerisinde başta Kobi firmalarda işlem hacmi ve adetlerdeki artışın sağlanması, müşteri taleplerine daha etkin ve hızlı çözüm önerilerinin getirilebilmesi adına mevcut operasyonel faaliyetlerin daha yaygın şekilde dijital ortama aktarılması hedeflenmektedir.

Garanti Faktoring 2019 yılında da tüm bu hedefleri gerçekleştirme yolunda devam ederken, sistem altyapısına ve insan kaynağına 2018'de olduğu gibi yatırım yapmayı sürdüreceği ve bu sayede verimliliğini artırmaya devam edecektir.

**6,0
milyar TL**

**Yurt Dışı İşlem
Hacmi**

Faktoring şirketleri arasında ürün danışmanlığı ve ürün geliştirme konularında öncü konumda bulunan Garanti Faktoring, güçlü ve deneyimli kadrosuyla kurumlara özel ürünler ve çözümler üretmektedir. Garanti Faktoring geliştirdiği bu inovatif ürünlerle sektördeki rakipleri arasında öne çıkmakta, müşterilere katma değer yaratmaktadır.

Kurumsal Satış ve Yapılandırılmış Ürünler Birimi, 2018 yılında, bu anlayış içerisinde gerek yurt içi gerekse uluslararası işlemlerde yenilikçi ürünlerini yaygınlaştırmaya devam etmiş ve kapsamını genişletmiştir.

2018 yılı içerisinde “Alacak Garantisi” ürününe ilişkin çalışmalara hız verilmiş ve ihracata yönelik çalışmalar da ürün grubuna dâhil edilmiştir.

Alacak Garantisi’nin Kapsamı Genişledi

Garanti Faktoring’in ürün gamına 2013 yılında eklenen “Alacak Garantisi”, geçmiş yıllarda olduğu gibi, 2018 yılında da sektörde büyük ilgi görmüştür. Yıl içerisinde “Alacak Garantisi” ürününe ilişkin çalışmalara hız verilmiş ve ihracata yönelik çalışmalar da ürün grubuna dâhil edilmiştir.

2019 yılında yurtiçi ve ihracat uygulamalarının yanı sıra ithalat uygulamaları da sisteme dâhil edilecek ve mevcut çalışma düzeninin kapsamı, ithalat uygulamaları ile daha da genişleyecektir.

Tedarikçi Finansmanı ve Ticari Tahsilat Yönetimi de 2018 yılında geliştirmeye devam edilen, farklı ürünlere yönelik çalışmalar gerçekleştirilen alanlar olmuştur.

Tedarikçi Finansmanı alanında 2018 yılında gerçekleştirilen teknolojik yatırımlar ve buna bağlı sistemsel geliştirmeler 2019’da da devam edecektir.

Ticari Tahsilat Yönetimi çerçevesinde ise 2018 yılında Net Tavsiye Skoru ve Müşteri Memnuniyeti ölçümlmelerine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. 2019 yılı içerisinde de bu çalışmaların devamı sağlanacaktır.

Satış, Pazarlama ve Koordinasyon

Garanti Faktoring, 2018 yılında sosyal medyadaki aktivitelerini müşteri iletişimini destekleyecek şekilde yoğunlaştırmış, bu amaçla yeni tasarlanan internet sitesini başvuru kanalı olarak hizmete almıştır.

Ürün Yönetimi ve İş Geliştirme

Ürün Yönetimi ve İş Geliştirme Birimi'nin temel görevi faktoring düzenlemeleri çerçevesinde yeni ürün ve iş ortaklıklarının geliştirilmesi, mevcut ürünlerin etkinliğinin artırılması ve yeni ürünlerin tutundurma çalışmaları ile ilgili olarak pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesidir.

2018 yılı da bu çerçevede yürütülen çalışmalar doğrultusunda, mevcut ürünlerin geliştirildiği ve yaygınlaştırıldığı, piyasaya yeni ürünlerin sunulduğu bir yıl olmuştur.

2015 yılında Türk Eximbank ile Finansal

Kurumlar Birliği (FKB) arasında gerçekleştirilen proje sonrasında, ihracatçılara uygun maliyetle Eximbank kaynağından finansman imkânı doğmasının ardından, 2016 yılında işbirliği bir adım öteye taşınmış, Türk Eximbank tarafından kredi sigortası ile garanti altına alınan alacakların finansmanına başlanmıştır.

Yeni internet sitesinden başvuru olanağı

Şirket, 2018 yılında sosyal medyadaki aktivitelerini müşteri iletişimini destekleyecek şekilde yoğunlaştırmıştır. Bu amaçla yeni tasarlanan internet sitesini başvuru kanalı olarak hizmete almıştır.

İnternet şubesi üzerinden müşteri ürünlerinin görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

2019 yılı dijitalleşme çalışmalarının da yoğunlaşacağı bir yıl olacaktır.

2,3
milyar TL
Faktoring
Alacakları

Uluslararası Satış ve Pazarlama

Güçlü ilişki yönetimi sayesinde muhabir faktoring şirketleri ile geniş bir ürün yelpazesinde çalışan, yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımı ile müşterilerinin yurt dışı operasyonlarında en yüksek kalitede hizmet sağlayan Uluslararası Satış ve Pazarlama Birimi, uzman kadrosu uluslararası faktoring alanındaki gücüyle fark yaratmakta ve müşterilerine özel çözümler sunmaktadır.

Garanti Faktoring, FCI verilerine göre, 2018 yılında muhabirli ihracat faktoring cirosu pazar payını %31,77 olarak devam ettirmiştir.

Sektöründe banka iştiraki şirketler arasında en geniş şube ağına sahip faktoring şirketi olmanın verdiği avantaj ile ihracat faktoringi işlemlerinde önceki yıllara oranla çok daha fazla müşteri kazanan Garanti Faktoring, FCI verilerine göre, 2018 yılında muhabirli ihracat faktoring cirosu pazar payını %31,77 olarak devam ettirmiştir.

Ihracat faktoringinde 2 milyar ABD doları seviyesine ulaşıldı

Garanti Faktoring, dünyanın en büyük faktoring zinciri olan Factors Chain International (FCI)'in 90 ülkede yerleşik 400'ü aşkın faktoring şirketinin oluşturduğu geniş muhabir ağının avantajıyla, uluslararası işlemlerinde müşterilerinin vadeli mal mukabili satışlarını daha hızlı, kolay ve güvenilir hale getirmektedir. Müşterilerine yurt dışı alacaklarının finansmanında da uygun kaynaklar sunan Garanti Faktoring, 2018 verilerine göre ihracat faktoring hacminde 2 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır.

Bu yıl da dünyanın en iyisi

Garanti Faktoring, sunduğu kaliteli hizmet, yenilikçi ürünler ve elde ettiği başarılarla, üçüncü kez üst üste "Dünyanın En İyi İhracat Faktoring Şirketi" seçilmiştir. Dünyada 400'ün üzerinde faktoring şirketinin üye olduğu FCI'nın yaptığı değerlendirmede; hizmet kalitesi, muhabir ağı ve ihracat hacmi kriterlerinin hepsinden "%100-tam puan" alarak organizasyon tarihinde bu puanı alma başarısı gösteren ilk şirket olan Garanti Faktoring, 2015'in ardından 2016 ve 2017 yılında da dünyanın en iyisi unvanını almaya hak kazanmıştır.

Garanti Faktoring, 2018 yılında sistem altyapısı için yatırımlarına devam etmiş, ihracat ve ithalat faktoringinde uzmanlaşmış kadronun önemini bilinciyle çalışanlarının yurt dışı eğitim ve sınavlara katılmasına olanak sağlamıştır.

2019 yılı içinde muhabir garantili ihracat faktoring ve ithalat işlemlerinde yakalanan artış trendinin devamlılığını korumayı hedefleyen Garanti Faktoring; özellikle ihracat tarafında yurt genelinde müşteri sayısını artırmak, var olan müşterilere daha yakından hizmet verebilmek adına, daha fazla müşteri ve şube ziyareti yapmak, muhabir ilişkilerini desteklemek amacıyla daha fazla muhabir ziyaretlerinde bulunmak amacındadır.

Krediler ve İstihbarat

2018 yılında değerlendirme süreçlerinin verimliliğine yönelik geliştirmeler sağlanmış, bu kapsamda Kredi Süreç Komitesi dört kez toplanmıştır.

Krediler ve İstihbarat Birimi'nin temel görevleri, belirlenmiş olan Şirket Kredi Politikaları çerçevesinde satıcı ve alıcı bazlı kredi değerlendirmelerini icra etmektedir. Değerlendirme süreçlerinde müşteri bilgilerinin yanı sıra ekonomik gelişmeler, sektörel ve piyasa koşullarına göre ilave veriler değerlendirilmektedir. Kredi süreç normları içinde gereken analiz ve istihbarat çalışmaları yapılmakta, satıcı ve alıcıların kredibiliteleri belirlenmekte ve ilgili kararlar alınmakta, kredi tahsis sonrasında da kredi yönetimi sağlanmaktadır.

2018 yılında değerlendirme süreçlerinin verimliliğine yönelik geliştirmeler sağlanmıştır yine bu kapsamda Kredi Süreç Komitesi 4 kez toplanmıştır.

2019 yılında kredi süreçlerinin hızlı, rating bazlı ve dijitalleşmenin artırılarak yönetilmesi hedeflenmektedir.



Hazine ve Finansal Kurumlar

Kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings ile ilişkileri düzenleyen Hazine ve Finansal Kurumlar Birimi, Garanti Faktoring'in yurt dışında tanınırlığını artırabilmek için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Hazine ve Finansal Kurumlar Birimi, Garanti Faktoring'in fonlama ihtiyacını sağlamakta ve nakit akışını yönetmektedir. Ayrıca bilanço net marjını maksimize edebilmek ve dalgaları minimuma indirmek için Garanti Faktoring'in faiz oranını belirleyerek, likidite riski ve vade riskini yönetmektedir. Bu doğrultuda piyasa koşullarını yakından takip ederek, gerekli analizleri yaparak spot ya da türev piyasalarında gerekli olan işlemleri gerçekleştirmekte, Türkiye'nin yanı sıra Avrupa, Kuzey Amerika ve Orta Asya'da yerleşik bankalar ile ilişkileri başarıyla yönetmektedir.

Kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings ile ilişkileri de düzenleyen Birim, Garanti Faktoring'in yurt dışında tanınırlığını artırabilmek için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Güçlü ilişki yönetimi becerisiyle uluslararası düzeyde adından övgüyle söz ettiren Garanti Faktoring, 2018 yılında sürdürülebilir fonlama kaynaklarını çeşitlendirmek üzere faaliyetlerini sürdürmüştür.

Müşteri ihtiyaçları paralelinde yurt içi ve yurt dışı ticaretin finansmanı imkânlarına odaklanan Şirket, iş ortağı bankalar ile ilişkilerini derinleştirerek, müşterilerine kullanırlı olmak üzere uygun koşullarda finansman sağlamıştır.

Yıl içerisinde çalışılan banka sayısı aynı tutularak ilişkiler derinleştirilmiş ve bilançonun mümkün olan en düşük maliyet ile fonlanması imkânı yaratılmıştır. Bu çerçevede özellikle yabancı bankalar ile dış ticaret işlemlerinin fonlanması üzerine çalışmalar yapılmış, tüm kreditorler ile ilişkiler derinleştirilerek sağlamlaştırılmıştır.

%7,03
Aktif Büyüklük
Pazar Payı

Hazine ve Finansal Kurumlar

2013 yılında başlanan TL bono ihracı, 2018 yılında da Garanti Faktoring'in aktif pasif yönetim uygulamalarına önemli katkı sağlamıştır.

Şirket, önümüzdeki dönemde de özellikle Avrupa'da yerleşik bankalar ile dış ticaret işlemlerinin fonlanmasına yönelik çalışmaları artırmayı planlamaktadır.

Finansal piyasaları yakından izleyen Birim'in hedefi, Şirket'in kârlılığını artırmaktır. Bu çerçevede 2013 yılında başlanan TL bono ihracı, 2018 yılında da Garanti Faktoring'in aktif pasif yönetim uygulamalarına önemli katkı sağlamıştır.

Garanti Faktoring 2018 yılında halka arz edilmeksizin sadece nitelikli yatırımcılara satılmak üzere toplam 1.072 milyon TL nominal tutarında, 6 ay vadeli, iskontolu bono ihracı ve 1.402 milyon TL nominal tutarlı bonolarının da itfasını gerçekleştirmiştir.

2019 yılında da volatil faiz ve kur ortamında mevcut stratejisini devam ettirmeyi planlayan Garanti Faktoring, bono ihracını önümüzdeki dönemde de öncelikli işlemler arasında değerlendirmeye devam edecektir.



Operasyon ve Mevzuat

Operasyon ve Mevzuat Birimi, 2018 yılında gerçekleştirilen sistemsel geliştirmeler vasıtasıyla hem operasyonel verimliliğini hem de yasal düzenlemelere uyumu sürdürmüştür.

Operasyon ve Mevzuat Birimi, tüm işlemlerini kanunlara ve yönetmeliklere, Garanti Faktoring'in politika ve prosedürleri ile uluslararası faktoring kurallarına uygun olarak ve zamanında gerçekleştirirken, işlemlerden kaynaklanan veya ortaya çıkabilecek problemlerin etkin çözümünü sağlamakta, satış ekiplerine ve diğer birimlere sorumluluğu kapsamında mevzuat danışmanlığı hizmeti vermektedir.

Operasyon ve Mevzuat Birimi, 2018 yılı içinde proje bazlı işlemlerin yapılandırılmasını sağlamış, faktoring uygulamalarının mevzuata uyumu konusunda çalışmalarını devam ettirmiş, açıklık getirilmesi gereken konularda sektörde öncü rol üstlenerek, ilgili otoritelerden görüşler temin ederek standartları netleştirmiş ve belirlenen standartlar çerçevesinde uygulamalarını sürdürmüştür.

36.986 adet finansman kullandırımı

2018 yılı içinde Operasyon Birimi tarafından 36.986 adet finansman kullandırımı gerçekleştirilmiş, toplam 398.582 adet fatura proses edilmiştir.

Operasyon ve Mevzuat Birimi, 2018 yılında gerçekleştirilen sistemsel geliştirmeler vasıtasıyla hem operasyonel verimliliğini hem de yasal düzenlemelere uyumu sürdürmüştür. Birim, Şirket içinde süregelen sistem geliştirmeleri ve eğitim desteği sayesinde tecrübesini artırmış, özellikle riskli bir dönemde, işlemlerin standart süre ve kalitede, minimum operasyonel risk ile tamamlanmasını sağlamıştır.

Şirket içi eğitimler

Operasyon ve Mevzuat Birimi, Şirket içi eğitim ve sektör eğitimlerinde gönüllü eğitici görevini de sürdürmektedir. 2019 yılında teknolojik yatırımların yanı sıra insan kaynağına yönelik yatırımlara da devam edilecek, gerek birim içinde gerekse de diğer birimlerde eğitim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

İnsan Kaynakları ve Eğitimi

Sektörde hep liderliği hedefleyen Garanti Faktoring; istikrarlı büyümesini sağlayan temel etkenin fark yaratan, kaliteli ve dinamik insan kaynağı olduğunun bilinciyle, çalışanlarına yatırım yapmaya devam etmekte ve buna bağlı olarak insan kaynakları uygulamalarını günden güne geliştirmektedir.

Garanti Faktoring, en değerli varlığı olarak insan kaynağını görmektedir. Bu çerçevede Şirket'in insan kaynakları anlayışı; vizyonu doğrultusunda başarı ve verimlilik odaklı, sürekli gelişime açık, herkesin kendi işinin lideri olduğu, ölçülebilir performans kriterleriyle başarının ödüllendirildiği, çalışan bağlılığının her geçen gün arttığı, mutlu çalışanlara sahip bir kurum olmaktadır.

Sektörde hep liderliği hedefleyen Garanti Faktoring; istikrarlı büyümesini sağlayan temel etkenin fark yaratan, kaliteli ve dinamik insan kaynağı olduğunun bilinciyle, çalışanlarına yatırım yapmaya devam etmekte ve buna bağlı olarak insan kaynakları uygulamalarını günden güne geliştirmektedir.

Fark yaratan, kaliteli, dinamik bir insan kaynağına sahip olan Garanti Faktoring'in çalışan sayısı 31 Aralık 2018 itibarıyla 141'dir.

3.476 saat eğitim

Tüm çalışanlarına teknik, mesleki ve kişisel yetkinliklerini geliştirebileceği eğitimlere katılma imkânı sunan Garanti Faktoring, 2018 yılında 63 farklı sınıf içi ve işbaşı eğitim başlığı altında 300'den fazla eğitim organize etmiştir. Toplam 3.476 saat sınıf içi ve işbaşı eğitim verilmiş, çalışan başına düşen eğitim süresi, yıllık 24 saat olarak gerçekleşmiştir.



2018 yılında iş sağlığı ve güvenliği kapsamında 64 kişiye sınıf içi Temel İş Sağlığı ve Güvenliği & Acil Durum ve Ergonomi Eğitimi verilmiştir.

Bunun yanı sıra, çalışanların eğitim ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebilmek adına, 2018 yılında 29 farklı e-kurs eğitimi verilmiş, çalışanlar mesleki uzmanlık alanlarında 17 farklı konferans, seminer, kongre, vb. etkinliğe katılmıştır.

2018 yılında İleri Excel, Güncel Ekonomik Gelişmeler, Bilanço Okuma

Teknikleri, Sorunlu Krediler, KVKK vb. teknik ve mesleki eğitimlerin yanı sıra, Stres Yönetimi, Ekip ile İlişki Yönetimi, İkna ve Çatışmayı Yönetme, Yönetim Becerilerini Geliştirme, İleri Sunum Becerileri, Kişisel Liderlik Becerisi, İletişimde Yaratıcı Drama, Doğru ve Etkileyici Konuşma, Bireysel Motivasyon, Analitik Düşünme ve Karar Verme vb. kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu sene çalışanlara özel sınıf içi 90 saat İngilizce eğitim verilmiştir.

İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri

2018 yılında iş sağlığı ve güvenliği kapsamında 64 kişiye sınıf içi Temel İş Sağlığı ve Güvenliği & Acil Durum ve Ergonomi Eğitimi verilmiştir. Temel eğitimlerin yanı sıra üç kişiye sertifikalı İlk Yardım Eğitimi verilmiştir.

Ayrıca Etik ve Doğruluk İlkeleri ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ek- kurs eğitimi tüm Şirket'e açılmıştır. Bu eğitime ek olarak yeni başlayanlara Bilgi Güvenliği, Veri Paylaşım Süreci, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi ve gerekli birimler için Volcker Rule e-egitimleri de açılmaktadır.

Her yıl olduğu gibi, 2018'de de FCI organizasyonlarının eğitimleri de Garanti Faktoring'in eğitim kataloğunda yerini almıştır. Bu sertifika programlarında başarılı olan çalışanlar ödüllendirilmeye devam edilmektedir. Bahsedilen eğitimlerin yanı sıra Türkiye Bankalar Birliği ve Finansal Kurumlar Birliği organizasyonlarının eğitimlerine de yıl içinde katılım sağlanmıştır.

İnsan Kaynakları ve Eğitimi

Çalışanların yeteneklerine, deneyimlerine, beklenti ve hedeflerine bağlı olarak uygun yolun tanımlanmasını sağlamak amacıyla oluşturulan objektif ve şeffaf kriterlerle belirlenmiş Kariyer Haritaları çalışanlara yol göstermeyi sürdürmektedir.

Kariyer haritaları

Garanti Faktoring'in temel insan kaynakları politikası Şirket içi yükselmeye öncelik vererek yönetici kadrolarını kendi içinden yetiştirmektir. 2018 yılında, Garanti Faktoring müdür seviyesindeki terfilerin tamamını kendi yetiştirdiği çalışanlarından gerçekleştirmiştir.

Bu temel politika doğrultusunda; çalışanların yeteneklerine, deneyimlerine, beklenti ve hedeflerine bağlı olarak uygun yolun tanımlanmasını sağlamak amacıyla oluşturulan ve objektif ve şeffaf kriterlerle belirlenmiş Kariyer Haritaları çalışanlara yol göstermeye devam etmektedir.

E-Performans Sistemi ile de yılda bir kez çalışanların performansları online olarak ölçülmektedir.

21 çalışana ödül

Ödül programı ile Şirket'in hedefleri ve stratejileriyle uyumlu "Fark Yaratan" çalışanları, önceden belirlenmiş kategorilerde ödüllendirmek ve Şirket genelinde farkındalık yaratmak hedeflenmiştir. Bu bağlamda 2018 yılında Şirket içerisinde çeşitli kategorilerde 21 kişi ödül almaya hak kazanmıştır.

Garanti Faktoring, Yabancı Dil Tazminatı uygulamasıyla çalışanları yabancı dil gelişimi konusunda desteklemeyi sürdürmektedir. Yönetici seviyesine kadar olan unvanlardaki çalışanları kapsayan uygulamayla, sınava girerek derece aldıklarını belgeleyen çalışanların sınav ücretleri Şirket tarafından karşılanmaya devam etmektedir.



Çalışanların cinsiyete göre dağılımı (%)

Erkek	42
Kadın	58

Çalışanların yaş ortalaması

Erkek	37
Kadın	35

Öğrenim durumu (%)

İlkokul	1
Lise	3
Ön lisans	7
Lisans	70
Lisansüstü	19

Çalışanlara verilen sınıf içi ve işbaşı eğitim (saat)

Kişi başı	24
Toplam	3.476

%58Kadın Çalışan
Oranı

A person wearing a white button-down shirt and a dark vest is shown from the chest up. They are holding a clipboard with a white sheet of paper. The entire image is covered with a semi-transparent green filter. The text "Bu kolaylık KOBİ'lerin..." is written in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

**Bu kolaylık
KOBİ'lerin...**



DİJİTAL ATILIMLARLA DAHA GENİŞ BİR KESİME ULAŞIYORUZ

KOBİ'ler katma değerin %55'ini yaratırken, kredilerden aldıkları pay %25'in altında kalıyor. Buradan hareketle, onların daha fazla finansman çözümüne ulaşmaları için çalışıyoruz. Dijital platformumuz ile KOBİ'lere erişimi kolay avantajlı ürünler sunarken, daha tabana yaygın bir şirket olma yolunda ilerliyoruz.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Dijital ortamda da Garanti Faktoring farkı ile yer almak için geliştirilen uygulamanın pilot olarak kullanımına başlanmıştır.

Garanti Faktoring, müşteri memnuniyetini ve verimliliği artırmak amacıyla Şirket içi organizasyonel yapılar ve iş yapış şekillerinin, daha verimli çalışmasına zemin hazırlayacak şekilde geliştirilmesini hedeflemektedir.

Sektörün öncülerinden olma vizyonunu verimlilikle bütünleştirerek

çalışmalarına devam eden Garanti Faktoring, 2018 yılında da bu hedefler doğrultusunda Şirket içi süreçlerde iyileşme, Garanti-BBVA Grubu konsolidasyon çalışmaları ve sektör işleyişlerine uyum amacıyla projeler gerçekleştirmiştir.

Dijital ortamda da Garanti Faktoring farkı ile yer almak için geliştirdiğimiz mobil uygulamanın pilot olarak kullanımına başladık. Uygulamanın 2019 yılında Türkiye genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Risk değerlendirme süreçlerimizdeki etkinliği artırmak amacıyla daha güçlü bir skorum yönteminin kullanılması amacıyla sistemsel geliştirme çalışmalarına başlanmış olup 2019 yılında uygulamaya geçirilmesi hedeflenmektedir.

Yatırımlar

Garanti Faktoring, 2018 hesap döneminde;

- 670 bin TL maddi duran varlık ve 6.177 bin TL maddi olmayan duran varlık (yazılım) satın almıştır.



Risk Yönetim Politikaları

Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında, daha önce oluşturulan risk yönetimi modelleri ve organizasyonu belirli aralıklarla gözden geçirilmiştir.

Finansal Risk Yönetimi Amaçları ve Politikaları

Garanti Faktoring risk yönetim stratejisi, Garanti Grubu politika ve uygulamaları içinde ve Şirket faaliyetleri çerçevesinde risklerin ölçülerek risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle sermayenin optimum dağıtılmasını ve büyümenin bu denge çerçevesinde sağlanmasını amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Şirket faaliyetlerinin hacmine, niteliğine, karmaşıklığına uygun risklerin belirlenerek analiz edilmesi, uluslararası ve yerel yasal düzenlemelere uygunluğun sağlanması, muhtemel olumsuz piyasa koşullarının sermaye ve gelirler üzerindeki etkisini sınırlamak amacıyla riskleri izleyip kontrol ederek finansal gücün korunması, risk şeffaflığını ve risk farkındalığını oluşturarak Şirket çapında bir risk kültürü oluşturulması temel uygulama esasları olarak belirlenmiştir.

Risk Yönetimi çalışmaları kapsamında, daha önce oluşturulan risk yönetimi modelleri ve organizasyonu belirli aralıklarla gözden geçirilmiştir. Mevcut politikalar; ekonomik koşullar, risk iştahı ve kurumsal uygulamalar dikkate alınarak revize edilmiş ve gerekli yeni politikalar oluşturulmuştur. Likidite, kur, faiz oranı riskleri gibi konularda erken uyarı limitleri, alınacak aksiyonlar ve üst limitler gözden geçirilmiş ve tüm limitler ve aksiyonlara politikalarda yer verilmiştir.

Belirlenen politikalar ve aksiyon planlarının izlenmesi için kurulan Risk Yönetimi Komitesi çalışma esaslarına uygun bir şekilde yıl içinde toplantılarını gerçekleştirmiştir.

Kredi Riski

Garanti Faktoring, faaliyet konusu gereğince kredi riskine maruz kalmaktadır. Kredi risk yönetiminde ağırlıklı olarak kredi tahsis öncesi ve kredi izleme sürecine yöntemler geliştirilmiştir. Şirket'in mevcut bir kredi politikası vardır ve kredi riski sürekli olarak, geliştirilen erken uyarı taramalarıyla takip edilmektedir.

Kredi tahsis kıstaslarını taşımayan firmalar ile kredi ilişkisi başlatılmamaktadır. Kredi Komitesi düzenli olarak toplanmakta, yetkililerine göre talep edilen tüm kredi tekliflerini değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra, tahsis edilmiş kredilerin izlenmesine yönelik erken uyarı sistemleri geliştirilmiştir. Bu çerçevede dönemler itibarıyla ilgili çalışmalar ve müşteri kredibilite ölçümleri de yapılmaktadır. Kredi riskinin etkin takibi için kredi süreçleri ile NPL yönetimine ilişkin alt komiteler bulunmaktadır.

Piyasa Riski

Garanti Faktoring, değişen piyasa koşullarına göre kendisini koruma altına almakta; piyasa riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk iştahı limitleri dâhilinde türev işlemler ve risk önleyici pozisyonlar alınarak yönetilmektedir.

Likidite Riski

Likidite riski, risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları ve Şirket bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla yönetilmektedir.

Likidite yönetiminde Şirket politikası, mevcut fonlamayı sürdürmeyi, yatırım imkânlarını değerlendirmeyi, kredi taleplerini ve olası likidite sıkışıklıklarını karşılamayı sağlayacak yeterli seviyede likidite boşluğu bulundurmaktır. Şirket'in fonlama tabanı bankalardan kredi kullanım işlemlerine ve bono ihracına dayanmaktadır. İlgili para birimlerini de dikkate almak suretiyle ödeme yükümlülüklerinin sürekli olarak yerine getirebilmesi için, varlık ve yükümlülüklerde gerekli vade, ürün ve karşı taraf farklılaştırılması sağlanmaktadır. Şirket, TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışını izlemekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacını öngörmektedir.

Operasyonel Risk

Şirket'in iç kontrol sisteminin düzgün biçimde çalışıp çalışmadığı ve operasyonel risklerin kontrol altında tutulma etkinliği, İç Denetim Birimi tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Bu kapsamda, Şirket iç kontrol sistemini oluşturan sistemsel kontroller, Şirket personeli tarafından normal iş süreçlerinde yapılan kontroller, organizasyon yapısı, yetki ve sorumlulukların dağılımı ile genel anlamda risk nosyonunun oluşturduğu kontrol ortamı değerlendirilmektedir.

Faaliyet alanlarındaki kontrol ortamını güçlendirmek adına sistemsel veya yönetsel limitler uygulanmaktadır. Operasyonel risklerin sınırlandırılmasına yönelik olarak belirlenen bu limitler, yapılan işin Şirket açısından önemi, içerdiği risk ve yaratabileceği olası kayıp tutarı, işlemi gerçekleştirecek personelin yetkinlikleri gibi hususlara bağlı olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte, dönemsel olarak değerlendirilerek ihtiyaçlara bağlı güncellenmektedir.

Şirket'in imajını korumaya, yasal yükümlülükleri yerine getirmeye ve müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya olumsuz koşullar altında da devam edebilmek amacıyla olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi süreci için politika ve prosedürleri oluşturulmuştur ve uygulanmaya hazır tutulmaktadır.

İtibar Riski

İnsan Kaynakları ve İç Denetim Müdürlüğü, Şirket'in çalışanlarının davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenleyecek etik ilkeleri belirlemekte ve etik ilkelere uyumu izlemektedir. Şirket, yasal otoriteler, müşteriler ve diğer ilgililer nezdinde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınmakta, topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami özen göstermektedir. Şirket, tüm işlem ve faaliyetlerini, yasal düzenlemelere uyum, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum, sosyal, etik ve çevresel değerlere uyum ilkeleri çerçevesinde yerine getirmektedir.

Sosyal medyanın artan önemi ve kurumlar üzerindeki etkisi gözetilerek oluşturulan sosyal medya politikasına uyum, ilgili birim tarafından izlenmektedir.

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

Risk odaklı denetim, Yönetim Kurulu ve Şirket üst düzey yönetiminin aktif gözetimi, uygun Şirket politikalarının oluşturulması ve izlenmesi, risklerin zamanında, tarafsız ve doğru ölçümü, değerlendirilmesi ve raporlanması, yeterli ve etkin iç kontrol sisteminin oluşturulması, Şirket'in temel ve vazgeçilemez prensipleridir.

Bu kapsamda, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2018 yılına ait denetim planı çerçevesinde İç Denetim Birimi tarafından Şirket'in iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinlik ve verimliliğine ilişkin denetim çalışmaları gerçekleştirilmiş, gerekli görülen alanlarda İç Denetim Birimi tarafından danışmanlık ve inceleme/soruşturma faaliyetlerinde bulunulmuştur.

İç Denetim Birimi faaliyetleri, Kurum'un stratejik hedeflerine ulaşması, mali ve operasyonel bilgilerin güvenilirliği ve doğruluğu, faaliyetlerin ve programların etkinlik ve verimliliği, varlıkların korunması, kanun ve iç düzenlemelere uyum hususlarını dikkate alarak Kurum'un yönetim süreçlerinin, faaliyetlerinin ve bilgi sistemlerinin maruz kaldığı riskleri değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Buna paralel olarak İç Kontrol Birimi de, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2018 yılına ait kontrol planı çerçevesinde, iç kontrol sistemlerinin etkinliğine ilişkin kontrol çalışmaları gerçekleştirmiş ve elde ettiği sonuçları Şirket üst yönetimi ve Denetim Komitesi'ne düzenli olarak raporlamıştır.

2018 yılı içinde Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu aracılığıyla iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişi gözetilmiştir. Şirket stratejisi ve faaliyetleri doğrultusunda denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği 2019 yılında da Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu aracılığıyla gözetilecektir.

Ali Coşkun

Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi Üyesi

Serhat Yanık

Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi Üyesi

Doğrudan veya Dolaylı İştirakler ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Garanti Faktoring A.Ş.'nin 31 Aralık 2018 itibarıyla doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranları bulunmamaktadır.

İktisap Edilen Paylara İlişkin Bilgiler

Garanti Faktoring A.Ş.'nin 31 Aralık 2018 itibarıyla iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.

Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirket 2018 yılı faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

Garanti Faktoring A.Ş. Aleyhine Açılan Davalar

2018 yılı faaliyet dönemi içinde Garanti Faktoring A.Ş. aleyhine açılan ve Garanti Faktoring'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Garanti Faktoring A.Ş. ve Yönetim Organ Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlar

2018 yılı faaliyet dönemi içinde Garanti Faktoring A.Ş. aleyhine açılan ve Garanti Faktoring'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönem Bütçe ve Performans Değerlendirmesi

2018 yılında sektörün faktoring alacakları %24,5 oranına gerileyerek 31.410 milyon TL olarak gerçekleşirken, Garanti Faktoring'in toplam alacakları %32,1 oranında azalmıştır.

Toplam işlem hacminde sektörde 2017 yılına oranla %24,5 gerileme görülürken, Garanti Faktoring işlem hacminde %13 oranında küçülme gerçekleşmiştir.

Ortalama özkaynak verisinde ise, sektör 2017 yılına göre %17,1 büyüme gerçekleştirirken, Garanti Faktoring %1,8 büyüme gerçekleştirmiştir.

Bir önceki yıla oranla, sektörde toplam aktiflerde %20,9 oranında gerileme görülürken, Garanti Faktoring aktif toplamı bakiyesinde %29,4 oranında küçülme görülmektedir.

2018 yıl sonu itibarıyla sorunlu kredi karşılama oranı %81,8 ve takipteki alacaklar oranı %11,9 olarak gerçekleşmiştir.

Piyasa koşullarında ki artan faiz maliyetlerine rağmen, yıl içerisinde yaşanan kur şokları ve bununla beraber oluşan faiz artışlarına rağmen Garanti Faktoring fonlama sıkıntısı yaşamadan ve piyasalarda yaşanan faiz artışlarından minimum seviyesine etkileneren net faiz marjını %4,95 seviyelerine yükselmiştir.

Aktif (milyon TL)	2017	2018
Nakit Değerler ve Bankalar	19	19
Faktoring Alacakları	3.360	2.280
Diğer	73	-
Toplam Aktifler	3.452	2.434

Pasif (milyon TL)	2017	2018
Alınan Krediler	2.419	1.760
Bono İhracı	796	485
Diğer	24	-
Özkaynaklar	213	155
Toplam Pasifler	3.452	2.434

Net Kâr (bin TL)	2017	2018
Net Faiz Geliri	27.402	120.463
Diğer Gelirler	43.397	(125.781)
Faaliyet Giderleri	(43.196)	(52.057)
Net Kâr	27.603	(57.376)

Büyüme Oranları (%)	Garanti Faktoring	Sektör
Ortalama Aktifler	4,3	12,1
Ortalama Faktoring Alacaklar	(3,1)	12,6
Ortalama Özkaynak	1,8	2,9
NPL Oranı	11,9	6,2
Toplam Faktoring Çalışan Sayısı	(11,5)	(8,85)

Kârlılık Oranları (%)	2017	2018
Ortalama Aktif Kârlılığı	0,96	(1,99)
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	13,6	(28,25)
Esas Faaliyet Geliri/Ortalama Aktif	16,56	9,9
Esas Faaliyet Gideri/Ortalama Aktif	1,6	(1,8)
Net Faiz Marjı	0,79	4,95
Karşılama Oranı	79,3	81,8

2018 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımlar - Sosyal Sorumluluk Projeleri

Toplum Gönüllüleri Vakfı bünyesinde oluşturulan “Garanti Faktoring Burs Fonu” ile 2018 yılında 12 öğrenciye burs desteği sağlanmıştır.

Garanti Faktoring A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine bağlı kalmak kaydıyla sosyal amaçlı kurulan vakıflara, derneklere, okul, üniversite ve benzeri kurum veya kuruluşlara yardım ve bağışta bulunmaktadır.

Şirketimizin bağış ve yardım politikası, 14 Ocak 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı’nda kabul edilerek, www.garantifactoring.com adresli Şirket internet sitesi “Yatırımcı İlişkileri, Kurumsal Yönetim” bölümünde ilan edilmiştir.

Şirket, bağış ve yardıma ilişkin politikasını hazırlayarak Genel Kurul’un onayına sunmaktadır. Genel Kurul tarafından onaylanan politika doğrultusunda dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları ile politika değişiklikleri hakkında Genel Kurul Toplantısı’nda ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir.

Şirket, yatırımcı ve ortaklarına yüksek kazanç sağlama doğrultusundaki ana amacına uygun olarak bağış ve yardımların asgari düzeyde tutulmasını esas almaktadır.

Toplam 65 Bin TL bağış

2018 yılında Toplum Gönüllüleri Vakfı’na 35 bin TL, KAÇUV’a 29 bin TL, Türk Eğitim Vakfı’na bin TL olmak üzere toplam 65 bin TL bağış yapılmıştır.

12 öğrenciye burs desteği

Toplum Gönüllüleri Vakfı bünyesinde oluşturulan “Garanti Faktoring Burs Fonu” ile 2018 yılında 12 öğrenciye burs desteği sağlanmıştır.

65 bin TL
2018 Yılında
Yapılan Bağış
Tutarı

CO-OP Projesi

2018 yılında dokuzuncusu gerçekleştirilen Bahçeşehir Üniversitesi CO-OP Projesi kapsamında, bahar dönemi ders programında “Garanti Faktoring: The World of Receivable Finance” derslerine devam edilmiştir. Bu çerçevede Garanti Faktoring yöneticileri tarafından, Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerine dokuz haftada toplam 27 saat sınıf içi ders verilerek sektör ile ilgili bilgiler aktarılmıştır. Bunun yanı sıra öğrenciler bir hafta aktif olarak müşteri ziyaretlerine katılmıştır. Ders, her yıl olduğu gibi, 2018 yılında da öğrencilerin yoğun ilgiyle karşılanmıştır.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği - Meslek Lisesi Koçları Programı

Garanti Faktoring kurumsal gönüllüleri, temel koçluk becerileri eğitimini alarak, Mehmet Ali Büyükhanlı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’ndeki öğrenci grupları ile kişisel gelişim konularını içeren buluşmalar gerçekleştirmek üzere sektör deneyimlerini paylaşacakları programa dâhil olmuştur.

KAÇUV Yardımseverlik Koşusu

Garanti Faktoring kurumsal gönüllüleri, KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) II. Aile Evi’nde kalıp tedavilerine devam edecek çocukların tüm ihtiyaçlarını sahiplenmek amacıyla İstanbul Maratonu’nda koşarak bu projeye destek olmuştur.

Ayrıca bu yıl Garanti Faktoring kurumsal gönüllüleri İstanbul Maratonu’nda otizmli çocukların eğitim bursu için de koşarak Tohum Otizm Vakfı’na destek olmuştur.

Çevreci uygulamalar

Şirket içinde geri dönüşümü desteklemek amacıyla kâğıt, plastik şişe kapakları, pil ve kargo poşetleri toplanmaya devam edilmektedir.



Şirketler Topluluğu'na İlişkin Bilgiler

Şirketler Topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hâkim şirketin yönlendirmesiyle ya da yönlendirmesi olmaksızın hâkim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Bu çerçevede, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Ana Sözleşme Değişiklikleri

2018 yılı içerisinde Esas Sözleşme Değişikliği bulunmamaktadır.

Faktoring Mevzuatına İlişkin Düzenlemeler

2018 yılı içerisinde faktöring mevzuatına ilişkin düzenleme bulunmamaktadır.

Faaliyet Yılıının Sona Ermesinden Sonra Meydana Gelen Özel Önem Taşıyan Olaylar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Verilen Ücretler ile Sağlanan Tüm Menfaatler

31 Aralık 2018 tarihinde sonra eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 17.845 bin TL'dir

Garanti Faktoring A.Ş.

Kâr Dağıtım Politikası ve

Kâr Dağıtımına İlişkin Bilgiler

Garanti Faktoring A.Ş. (Şirket) Kâr Dağıtım Politikası, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayımladığı mevzuat, düzenleme ve kararlar ile Vergi Usul Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde; Kurumsal Yönetim uygulamaları, Şirketimizin stratejileri ile finansal planları doğrultusunda, ülke ekonomisinin ve sektörün durumu da göz önünde bulundurulmak ve pay sahiplerimizin beklentileri ile Şirketimizin ihtiyaçları arasındaki hassas denge gözetilmek suretiyle belirlenmiştir.

Şirketimiz dağıtılacak kâr payı miktarını, kâr payı dağıtım oranı ve kâr payının ödenme şeklini (nakit ve/veya bedelsiz), ilgili mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri çerçevesinde Genel Kurul tarafından alınan kararlar doğrultusunda belirlenir.

Şirketimizin kâr dağıtımında imtiyaz bulunmamakta olup, kâr dağıtımında kistelyevm esası uygulanmaksızın, dağıtım tarihi itibarıyla mevcut payların tümüne eşit olarak dağıtılır.

Kâr payı, dağıtımına karar verilen Genel Kurul toplantısında karara bağlanmak şartıyla, eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödenebilir. Şirketimiz Esas Sözleşmesi'nde kâr payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin bilgiye kâr dağıtımına ilişkin gündem maddesinde yer verilir ve Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulur. Aynı şekilde bu bilgilere, faaliyet raporu ve Şirketimizin internet sitesinde de yer verilerek kamuoyu ile paylaşılır.

Kâr dağıtım politikamıza bir değişiklik yapılması durumunda bu politika Genel Kurul toplantısında ortakların onayına sunulur, bu değişikliğe ilişkin Yönetim Kurulu kararı ve değişikliğin gerekçesi, Sermaye Piyasası Kurulu’nun özel durumların kamuya açıklanmasına ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde kamuya duyurulur ve ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanır.

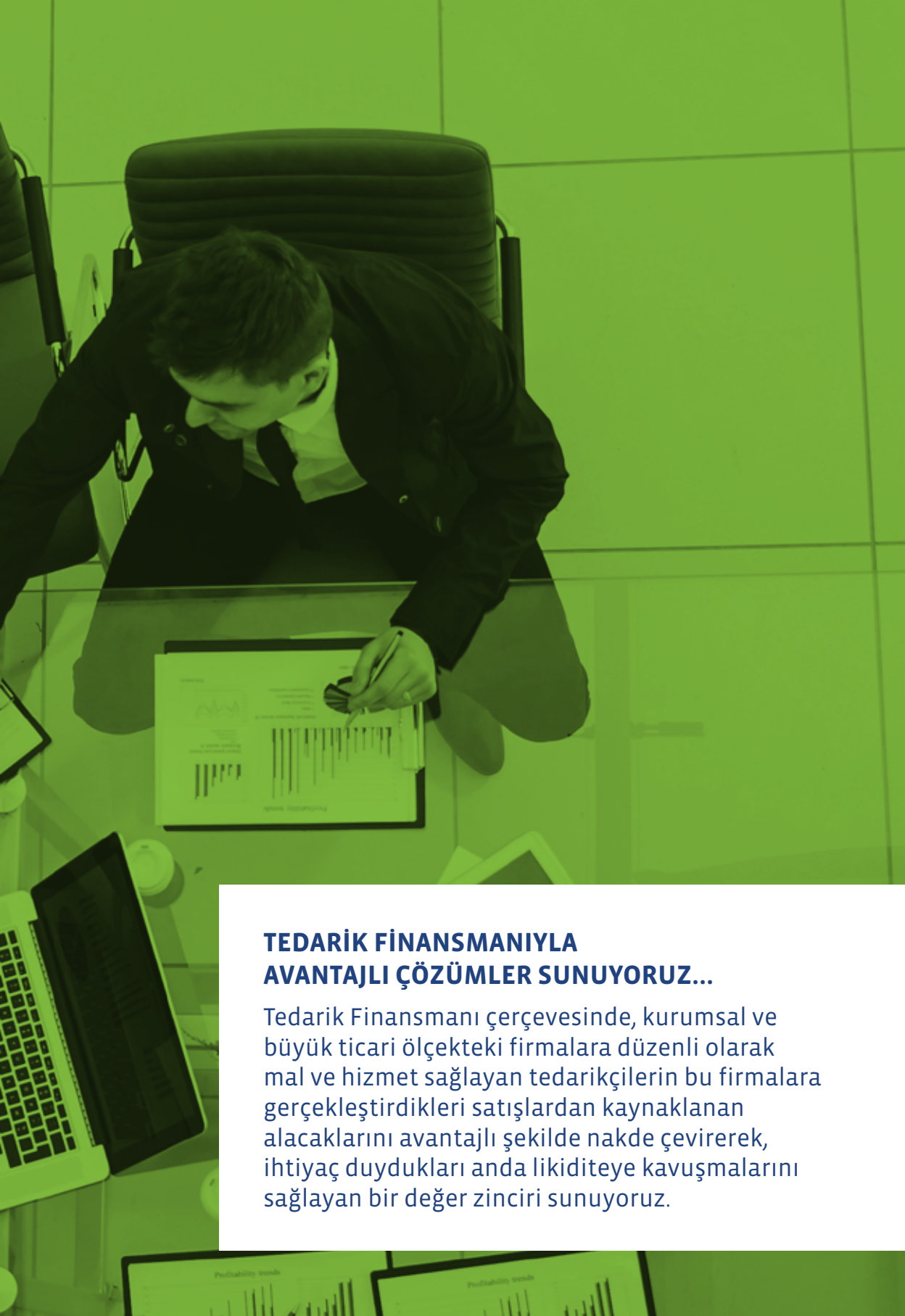
Şirketimizin 18.04.2018 tarihinde yapılan 2017 Yılı Olağan Genel Kurulu Toplantısı’nda; Şirketimizin Sermaye Piyasası Kurulu’nun Seri II.14.1. sayılı “Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği” kapsamında Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/IFRS) ve SPK tarafından belirlenen uyulması zorunlu formatlara uygun olarak hazırlanan ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin finansal tablolarına göre, Şirketimiz esas sözleşmesinde düzenlenen “kârın tespiti ve dağıtımı” esasına uygun olarak, 34.855.352,79-TL tutarındaki 2017 yılı kârından, vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan 27.602.393,47-TL tutarındaki net dönem kârının, 2017 yılı dönem kârından hesaplanan 7.252.959,32-TL tutarındaki ertelenmiş vergi etkisi de dikkate alınarak, yasal ve olağanüstü kâr yedekleri hesaplarına aktarılması ve bu şekilde Şirket bünyesinde tutulması Genel Kurul’a teklif edilmiş ve Genel Kurul’da onaylanmıştır.

İlişkili Taraflarla İşlemler

Garanti Faktoring’in ilişkili taraflar ile gerçekleştirdiği işlemleri “Garanti Faktoring A.Ş. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Finansal Tablolar 21 no’lu dipnot ile sayfa 51’den itibaren açıklanmaktadır.

**Bu avantaj
kurumsal şirketlerle
çalışan tüm
tedarikçilerin...**





TEDARİK FİNANSMANIYLA AVANTAJLI ÇÖZÜMLER SUNUYORUZ...

Tedarik Finansmanı çerçevesinde, kurumsal ve büyük ticari ölçekteki firmalara düzenli olarak mal ve hizmet sağlayan tedarikçilerin bu firmalara gerçekleştirdikleri satışlardan kaynaklanan alacaklarını avantajlı şekilde nakde çevirerek, ihtiyaç duydukları anda likiditeye kavuşmalarını sağlayan bir değer zinciri sunuyoruz.

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Genel Kurul toplantılarına pay sahipleri ya da vekilleri katılabilirler. Pay sahipleri, Olağan Genel Kurul Toplantısına, fiziki ortamda veya elektronik ortamda bizzat kendileri katılabildikleri gibi temsilcileri vasıtasıyla da katılabilmektedirler. Toplantılara bizzat veya elektronik ortamda iştirak edemeyecek pay sahipleri vekil tayin edecekleri kişilerin vekaletnamelerini şirket merkezimiz ve www.garantifactoring.com internet adresinden temin edecekleri örneğe uygun olarak düzenlemeleri ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-30.1 sayılı "Vekaleten Oy Kullanılması ve Çağrı Yoluyla Ve kalet Toplanması Tebliği" ne uygun olarak, imzası noterce onaylanmış şekilde ibraz etmeleri gerekmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					Genel Kurul toplantılarına elektronik ortamda katılmak isteyen pay sahipleri veya temsilcilerinin “Elektronik İmza Sertifikası”na sahip olmaları ve Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) nezdinde gerekli tanımlamaları yapmaları/yaptırmaları gerekmekte olup, aksi takdirde toplantıya iştirak etmeleri mümkün olamayacaktır.
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu’nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.		X				Esas sözleşmenin 17. maddesinde; “Azınlık hakları sermayenin en az yirmide birine sahip pay sahipleri tarafından kullanılacaktır. Sermayenin en az yirmide birine sahip pay sahipleri, Türk Ticaret Kanunu 411. maddesi çerçevesinde Yönetim Kurulu’ndan Genel Kurul’u toplantıya çağırmasını isteyebilir veya Genel Kurul zaten toplanacak ise karara bağlanmasını istedikleri konuları gündeme koymasını isteyebilir” hükmü bulunmaktadır. Ayrıca tüm pay sahiplerine ayırım gözetmeksizin eşit bilgilendirme ve yatırımcı ilişkileri fonksiyonu yerine getirilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.		X				Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürlerin bir kısmı, Şirketin kurumsal internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim bölümünde yayınlanmaktadır.
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMIN DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			Şirket'in işleri ve yönetimi Genel Kurul tarafından seçilen Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir. Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.		X				Garanti Faktoring, her yıl tüm şirket çalışanlarının katıldığı Genel Müdür sunumu ile vizyon toplantıları düzenlemektedir. Dönemsel düzenlenen bölge bütçe ve performans görüşmeleri ve haftalık periyodlar ile gerçekleştirilen aktif-pasif komitesi toplantıları ile Şirket'in gelişimine yönelik bilgiler verilmekte, öneriler iletilmekte ve gelişmeler takip edilmektedir.
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.					X	

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kupaları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN						
4.1.1-Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Şirketimiz yönetim kurulu üyeleri ana hissedarımız olan T. Garanti Bankası A.Ş.'nin şirket faaliyetlerimiz ile ilintili alanlarda görev yapan genel müdür yardımcıları ve Sn. Genel Müdürü'nden oluşmaktadır. Dolayısıyla, Şirketimizin yönetim kurulu üyesi seçimleri ve değişimlerinde bu alanlarda görevli T. Garanti Bankası A.Ş. üst düzey yöneticileri şirketimizin de yönetim kurulu üyesi olarak belirlenmektedir. Yönetim Kurulu üyelerimizin belirlenmesi ile ilgili izlenen politikamız bu şekildedir. Önümüzdeki dönemde de yönetim kurulu üyelerimizin seçimi bu politikaya bağlı olarak şekillenecektir.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim kurulu üye sayısı nedeniyle her bir yönetim kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu üyelerinin görev aldıkları komitelerin faaliyetlerine ilişkin sunumlar YK toplantılarında görüşülmekte ve değerlendirilmektedir. Alınacak aksiyonlar, geliştirilecek alanlar vb konular YK toplantılarında kararlaştırılmakta ve takibi yapılmaktadır. Belirtilen hususlar dışında ayrıca bir performans değerlendirmesi yapılmamaktadır.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					

Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Bağımsız yönetim kurulu üyelerine ödenen yıllık ücretler faaliyet raporunda açıklanmaktadır. Ayrıca diğer YK üyelerine huzur hakkı ödenmemektedir. Üst yönetime ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler genel kurul toplantılarında ve faaliyet raporlarında toplu tutar olarak bildirilmektedir.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	Açıklama
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	0
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/668675
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hayır
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/715403
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/715403
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Bağış ve Yardım Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/677729
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 17
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	-

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1.4. Oy Hakları	Açıklama
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Yoktur
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	T. Garanti Bankası A.Ş. %42,81
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	T. İhracat Kredi Bankası A.Ş. %7,56
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%81,84
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Azınlık hakları sermayenin en az yirmide birine sahip pay sahipleri tarafından kullanılacaktır. Sermayenin en az yirmide birine sahip pay sahipleri, Türk Ticaret Kanunu 411. maddesi çerçevesinde Yönetim Kurulu'ndan Genel Kurul'u toplantıya çağırmasını isteyebilir veya Genel Kurul zaten toplanacak ise karara bağlanmasını istedikleri konuları gündeme koymasını isteyebilir.
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Madde 17
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim/Kar Dağıtım Politikası

Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Şirketimizin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II.14.1. sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" kapsamında Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/IFRS) ve SPK tarafından belirlenen uyulması zorunlu formatlara uygun olarak hazırlanan ve KMPG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin finansal tablolarına göre, Şirketimiz esas sözleşmesinde düzenlenen "kârın tespiti ve dağıtımı" esasına uygun olarak, 34.855.352,79-TL tutarındaki 2017 yılı kârından, vergi karşılığı ayrıldıktan sonra kalan 27.602.393,47-TL tutarındaki net dönem kârının, 2017 yılı dönem kârından hesaplanan 7.252.959,32-TL tutarındaki ertelenmiş vergi etkisi de dikkate alınarak, yasal ve olağanüstü kâr yedekleri hesaplarına aktarılması ve bu şekilde Şirket bünyesinde tutulmasının, Genel Kurul'a teklif edilmesinin onaya sunulması teklifin onaylanmasına; 72.838.577,97-TL (Yetmişik imilyonsekizyüzotuzsekizbinbeşyüzyetm işyediTürklirası-DoksanyediKuruş) itibari değerli olumlu oy ile oy birliği ile karar verildi.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.garantifactoring.com/files/GenelKurulToplantilari/Tutanak_2017.pdf
Genel Kurul Toplantıları	
Genel Kurul Tarihi	18.04.2018
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%91,62
Doğrudan temsil edilen payların oranı	91,62
Vekaleten temsil edilen payların oranı	0

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantifactoring.com/files/GenelKurulToplantilari/Tutanak_2017.pdf
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Genel Kurul Toplantıları
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	2
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	187
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/668675
2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	https://www.garantifactoring.com/kurumsal-yonetim.aspx
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Yatırımcı İlişkileri/Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantifactoring.com/kurumsal-yonetim.aspx
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe, İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yoktur
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejilerimiz ve Vazgeçilmez Değerlerimiz

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Kıdem ve İhbar Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	1
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İnsan Kaynakları Birim Yönetmeni
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Çalışanlar, Şirket'in mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerinin oluşması durumunda Uyum Müdürlüğü sorumluluğunda olan "etikbildirim@garantifactoring.com" e-posta adresi ya da "+(90) 212 286 77 03" numaralı telefon üzerinden "Etik Bildirim Hattı"na iletebilmektedir.
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yoktur
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yoktur
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yoktur

Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti

Garanti Faktoring A.Ş. yıllık insan gücü ihtiyaçlarını bütçe döneminde stratejik planlar ve devinim nedeniyle oluşabilecek pozisyon açıkları göz önüne alarak belirler, bütçe ve faaliyet planlarına dönüştürür. Bütçelenmiş olan pozisyonların haricinde, eleman talep edilmesi durumunda işe alım sürecinin başlayabilmesi için Genel Müdür ile İnsan Kaynakları onayı gerekmektedir. Garanti Faktoring A.Ş. bünyesindeki açık pozisyonlar, İnsan Kaynakları tarafından çeşitli işe alım portallarında yayınlanan ilanlar ve gerektiği hallerde şirketin web sitesi üzerinden duyurulur. Gelen başvurulardan uygun görülen adaylar göreve yönelik işe alım testleri ve mülakat aşamalarından geçerler. Gerekli görüldüğü takdirde adayın bilgisi dahilinde aday hakkında önceki işyerinden referans alınabilir.

Gerekli sınav ve mülakatları başarıyla tamamlayamayan kişilere işe alımda hiçbir şekilde ayrımcılık yapılamaz. İşe başlaması uygun görülen aday için, şirketin unvan yapısı ve ücret sistemi esas alınarak, üzerinde karar verilen koşullar çerçevesinde iş teklifi yapılır. Garanti Faktoring'in çalışanı kendi işinin lideridir. Çalışanlarımız karşılaştıkları yetkinlik ve performans değerlendirmeleri sonucunda kendi kariyer hedeflerini, yöneticileri ile birlikte kendileri tanımlar, planlar ve yönetirler. Bu işleyişle Garanti Faktoring, yöneticilerini de kendi içinden yetiştirmeye önem verir.

Şirketimiz, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır.

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Yoktur
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Çalışanlarımız, nezaket ve saygı sınırları çerçevesinde profesyonel bir çalışma ortamının oluşmasını sağlayacak şekilde hareket eder. Başka bir çalışana görev, yetki ve sorumlulukları ile bağdaşmayacak biçimde şahsi işlerini yaptırmazlar. İşyeri dışında da birbirlerine sözlü saldırıda bulunmazlar veya kötü söz sarf etmezler, fiziki saldırı ve şiddet uygulaması gibi kötü muamelelerde bulunmazlar. Her kademedeki çalışanımız birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya iş yeri dışında cinsel taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürür. Yöneticilerimiz iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya cinsel taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri alır, şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları Birimi'ne bildirimde bulunur. Çalışanlarımız da bu konudaki şikayetlerini üst yöneticilerine veya doğrudan İnsan Kaynakları Birimi'ne bildirir. Bu tür şikayetlerde bulunmak, şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz, ciddiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya cinsel taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler şirketimizde en şiddetli yaptırımlarla cezalandırılır.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Yoktur
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Etik İlke ve Kurallar

Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Yatırımcı ilişkileri/Kurumsal Yönetim. Garanti Faktoring, gerçekleştirdiği tüm işlemlerde çevresel ve sosyal duyarlılığa azami dikkat ve özeni göstermekte, kurulan iş ilişkilerinin çevresel etkilerinin ve müşteri taleplerinin net olarak değerlendirilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, gerçekleştirilen tüm işlemlerin ve müşteri faaliyetlerinin, Şirket politikalarının ve mevzuatın gerektirdiği sosyal ve çevresel standartları karşıladığı gözetilmektedir. Garanti Faktoring, ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerle yasaklanan ve kısıtlama getirilen faaliyetleri ve aşağıdaki konuları içeren faaliyetleri/projeleri herhangi bir çevresel ve sosyal etki değerlendirmesine tabi tutmaksızın ya da tutar sınırı gözetmeksizin finanse etmez.
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yönetim Kurulumuzun 28.11.2018 tarihli toplantısında onaylanarak yürürlüğe alınmıştır.
4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Yoktur
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Yoktur
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Ali Fuat Erbil-Yönetim Kurulu Başkanı
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Ali Temel- Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	8
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

Yönetim kurulu başkanının adı	Ali Fuat Erbil
İcra başkanı / genel müdürün adı	Kaya Yıldırım
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	-
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	-
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	-
Yönetim Kurulunun Yapısı	
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı
Ali Fuat ERBİL	Evet
Ali TEMEL	Hayır
Cemal ONARAN	Hayır
Osman Bahri TURGUT	Hayır
Selahattin GÜLDÜ	Evet
Kaya YILDIRIM	Evet
Serhat YANIK	Hayır
Ali ÇOŞKUN	Hayır
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı
Ali Fuat ERBİL	Hayır
Ali TEMEL	Hayır
Cemal ONARAN	Hayır
Osman Bahri TURGUT	Hayır
Selahattin GÜLDÜ	Hayır
Kaya YILDIRIM	Hayır
Serhat YANIK	Evet
Ali ÇOŞKUN	Evet
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi
Ali Fuat ERBİL	23.03.2016
Ali TEMEL	13.03.2017
Cemal ONARAN	13.03.2017
Osman Bahri TURGUT	23.03.2016

Selahattin GÜLDÜ	19.06.2018
Kaya YILDIRIM	01.08.2018
Serhat YANIK	23.03.2016
Ali ÇOŞKUN	23.03.2016
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı
Ali Fuat ERBİL	-
Ali TEMEL	-
Cemal ONARAN	-
Osman Bahri TURGUT	-
Selahattin GÜLDÜ	-
Kaya YILDIRIM	-
Serhat YANIK	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/525961
Ali ÇOŞKUN	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/525961
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği
Ali Fuat ERBİL	-
Ali TEMEL	-
Cemal ONARAN	-
Osman Bahri TURGUT	-
Selahattin GÜLDÜ	-
Kaya YILDIRIM	-
Serhat YANIK	Evet
Ali ÇOŞKUN	Evet
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı
Ali Fuat ERBİL	-
Ali TEMEL	-
Cemal ONARAN	-
Osman Bahri TURGUT	-
Selahattin GÜLDÜ	-
Kaya YILDIRIM	-
Serhat YANIK	Hayır
Ali ÇOŞKUN	Hayır

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ali Fuat ERBİL	Evet
Ali TEMEL	Evet
Cemal ONARAN	Evet
Osman Bahri TURGUT	Evet
Selahattin GÜLDÜ	Evet
Kaya YILDIRIM	Evet
Serhat YANIK	Evet
Ali ÇOŞKUN	Evet
4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	21
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yoktur.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yoktur.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/224354

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
1-Denetim Komitesi	-	Serhat Yanık	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
		Ali Çoşkun	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Serhat Yanık	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
		Osman Bahri Turgut	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi
		Serap Çakır	Hayır	2- Yönetim kurulu üyesi değil
4-Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Serhat Yanık	Evet	1- Yönetim kurulu üyesi
		Ali Çoşkun	Hayır	1- Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yatırımcı İlişkileri/Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yatırımcı İlişkileri/Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yatırımcı İlişkileri/Komiteler/Kurumsal Yönetim Komitesi
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yatırımcı İlişkileri/Komiteler

Kurumsal Yönetim

Bilgi Formu

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Yatırımcı İlişkileri/Komiteler/Kurumsal Yönetim Komitesi
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Geçmiş Dönem Bütçe ve Performans Değerlendirmesi
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Yatırımcı İlişkileri/Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Üyeleri ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Verilen Ücretler ile Sağlanan Tüm Menfaatler

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
1-Denetim Komitesi	-	0	100	8	4
2-Kurumsal Yönetim Komitesi	-	66	33	6	0
4-Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	0	100	6	4

Finansal Tabloların Kabulüne İlişkin Sorumluluk Beyanı

İstanbul, 30 / 01 / 2019

BORSA İSTANBUL A.Ş. BAŞKANLIĞI' NA
İstinye / İSTANBUL

FİNANSAL RAPORLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ: 30 / 01 / 2019
KARAR SAYISI: 2019 / 02

SERMAYE PİYASASI KURULUNUN
SERİ:II, NO:14.1 SAYILI TEBLİĞİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

- a) Garanti Faktoring Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31.12.2018 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal tabloları inceledik.
- b) Şirket'teki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablolar ile faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama, ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermemektedir.
- c) Şirket'teki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca hazırlanmış finansal tabloların gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı, işin gelişimi ve performansı ile Şirket'in finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte gerçeği dürüstçe yansıttığı hususlarını bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

Ekler :

- 1- 31 Aralık 2018 İtibarıyla Bağımsız Denetimden Geçmiş Finansal Tablolar

Mert ERCAN
Genel Müdür
Yardımcısı

Kaya YILDIRIM
Genel Müdür

Ali ÇOŞKUN
Denetim Komitesi
Üyesi

Serhat YANIK
Denetim Komitesi
Üyesi

