

İnsan Kaynakları Politikası

GARANTİ BBVA Faktoring

Yetenk ve Kültür Müdürlüğü

İstanbul, 03 2024

No: Versiyon no.: Tarih:

Bir sonraki gözden geçirme tarihi:

Düzenleyen Birim:

Uygulama Kapsamı:

Sorumlu:

Etiket(ler):

Garanti BBVA Faktoring'in insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi yer alır. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA Faktoring'e katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturur.

Garanti BBVA Faktoring'in insan kaynakları politikası; insana önem ve öncelik vermek, sürekli yatırım yapmak, eğitimler için gerekli kaynağı ayırmak, kurum içinden yükselmeye öncelik tanımak, bu amaçla programlar uygulamak, insan kaynakları sistemleri geliştirmek, açık iletişim ortamının öncülüğünü yaparak katılımcılığı sağlamak, adil ve objektif tutum sergilemek ve uluslararası standartlarda uygulamalar geliştirmek şeklinde özetlenebilir.

Bu çerçevede, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü'nün misyonu, örgütün iş hedeflerine ulaşma sürecinde etkin insan kaynakları politikaları uygulayarak stratejik bir rol üstlenmek olarak tanımlanır. Yetenek ve Kültür Müdürlüğü bu amaçla Garanti BBVA Faktoring'in etik değerleri içinde, "eşitlik ilkesi" kapsamında (Şirket ve çalışanlarımız, iş ilişkilerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasi ideoloji, felsefi inanış, din, mezhep ve benzeri, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, engellilik, yaş, sağlık durumu, sendika üyeliği ve benzeri ayrımlar yapmaksızın adil davranış gözetirler. Şirketimiz ve çalışanlarımız insan haklarına saygılıdır.) hareket eder. Garanti BBVA Faktoring'in iş hedeflerini bilerek işkollarına ve sahaya yakın olmanın yanı sıra doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanır. Şirket stratejileri doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları geliştirir, çalışanların motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapar, çalışanlara kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratır, çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda "kariyer danışmanlığı" yapar ve kişisel gelişim için gerekli eğitimlerin alınmasını sağlar.

Tüm kurum içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için standart kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi, performans, yetkinlik değerlendirmesi, sınav, mülakat vb.) oluşturulmakta ve kariyer haritaları kapsamında şeffaf bir yaklaşımla tüm bankaya ilan edilmektedir. Garanti BBVA Faktoring'de çalışanlar, seçtikleri kariyer yoluna göre yönlendirilerek desteklenmektedir.

Garanti BBVA Faktoring'in ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanır. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendirilir.

Garanti BBVA Faktoring'in performans sistemi ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansını ölçmektedir. Sistematik prim ve performans modelleri, çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olmaktadır. Bu kapsamda Şirketin rakamsal hedeflerinin yanında, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, insan kaynağının etkin yönetimi gibi kriterler de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Yapılan sektör ücret araştırmalarıyla da ücret seviyelerinin rekabetçiliği takip edilmektedir. Şirketteki tüm görevlerin görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Garanti BBVA Faktoring, İş Sağlığı ve Güvenliği risk değerlendirmesi, sağlık gözetimleri, eğitimler, İSG Kurulları, ramak kala, iş kazaları, meslek hastalığı süreçlerinin incelenmesi, önlemlerin koordinasyonu ve denetimi gibi faaliyetleri bu platform aracılığıyla takip etmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği'ni ulusal mevzuatın da ötesinde uygulamalarla hayata geçiren Garanti BBVA, OHSAS 18001'in yerini alacak olan ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarına başlamıştır ve bu uygulamalarla çalışanlarının ve paydaşlarının memnuniyetinin ve refahının artırılmasını amaçlamaktadır.

Şirket tarafından çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler gerek şahsa özel bildirim usulleriyle gerekse tüm çalışanlara açık intranet sitesinde ilan yoluyla bildirilmektedir.

Değişikliklere İlişkin Açıklama

Tarih	Değişiklik Açıklaması	Değişikliği Gerçekleştiren
01/03/2024	İlk yazım ve yayınlanma	Yönetim Kurulu Kararı ile Yetenek ve Kültür