

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Temmuz 2021

İçindekiler

1. Giriş	3
2. Tanım, amaç, düzenleyici çerçeve ve uygulama kapsamı	3
2.1. Tanım ve amaç	3
2.2. Düzenleyici çerçeve	3
2.3. Uygulama Kapsamı	3
3. Genel ilkeler	3
4. Politika hükümleri	4
4.1. Paydaşlar ve diğer gruplar ile ilgili hükümler	5
4.2. Faaliyet alanları ile ilgili hükümler	6
5. Politika yönetiřimi ve gözetim modeli	7

1. Giriş

Garanti BBVA (bundan böyle "Garanti BBVA" olarak anılacaktır), "çağın olanaklarını herkese sunmak" amacı ile bankacılık yapmayı benimsemiştir, her zaman kurumsal değerleri doğrultusunda ve insanlara, şirketlere ve bir bütün olarak topluma olumlu etkide bulunma hedefiyle hareket eder.

Bu, tüm paydaşlar (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar, tedarikçiler ve toplum) ile paylaşılan, sorumlu bir banka olma ve uzun vadede değer yaratma taahhüdüdür ve bankanın çeşitli politikaları ve kurumsal düzenlemeleri de bunu yansıtır.

Bu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası (bundan böyle "politika" olarak anılacaktır), bankanın kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin ilkelerini, yönergelerini ve taahhütlerini vurgulamayı ve bunları bankanın ve toplumun önceliklerine uyarlamayı amaçlar.

2. Tanım, amaç, düzenleyici çerçeve ve uygulama kapsamı

2.1. Tanım ve amaç

Garanti BBVA, faaliyetlerinin insanların, şirketlerin ve bir bütün olarak toplumun üzerindeki etkisinden doğan kurumsal sosyal sorumluluğunun farkındadır.

Garanti BBVA, paydaşlarının sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı, yolsuzluğun ve diğer yasadışı faaliyetlerin önlenmesi ile ilgili kaygılarını göz önüne alır, işlerine ve faaliyetlerine entegre eder.

Bu politika, Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden doğan etkilere yönelik kaygıların, bankanın politikaları, standartları ve karar alma süreçlerinde dikkate alınmasını sağlayan bir referans çerçevesi oluşturmayı amaçlamaktadır. Ayrıca bu politika, sorumlu uygulamalarla Garanti BBVA'nın stratejik hedeflerine ulaşmasını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

2.2. Düzenleyici çerçeve

Bu politika, Garanti BBVA Yönetim Kurulu tarafından 08/07/2021 tarihinde onaylanmıştır.

2.3. Uygulama Kapsamı

Bu politika, kendisi ile uyumlu ve tutarlı olması gereken Banka politikalarının ve yönetim sistemlerinin oluşturulması ve geliştirilmesi söz konusu olduğunda bir referans çerçevesi görevi görecektir.

3. Genel ilkeler

Banka, kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin aşağıdaki genel ilkelere (bundan böyle "ilkeler" olarak anılacaktır) uyacaktır:

1. Toplumda olumlu bir etki yaratmaya odaklanma

Kurumsal sosyal sorumluluk, tüm iş yapışımızın bir parçasıdır. Bu bağlamda Banka, iş ve faaliyetlerinin paydaşları üzerinde yaratabileceği doğrudan ve dolaylı etkileri dikkate alacak, olumlu etkileri teşvik edecek ve olumsuz etkileri azaltmaya çalışacaktır.

2. İnsanların onuruna ve doğuştan gelen haklarına saygı

Banka, bu ilkeye uymak için Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsana Yönelik Yol Gösterici İlkeler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çokuluslu Şirketler için Kılavuz İlkeler ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel sözleşmeleri gibi geniş çapta kabul görmüş çeşitli ulusal ve uluslararası taahhütlere uygun hareket edecektir.

3. Toplumsal yatırım

Banka, herkese olanaklar sunmak arzusuyla, Banka'nın faaliyet gösterdiği bölgelerdeki toplulukların sorunlarını ele almak için sosyal programlar ve faaliyetler geliştirecektir.

4. Sosyal değişimin bir aracı olarak katılım

Banka, diğer paydaşlarla birlikte, herkes için fırsatlar yaratma arzusuyla, becerilerini, kurumsal bilgisini, kapasitesini ve kaynaklarını bu amaca adanarak değişimin aktörleri olarak yer alacaktır.

Banka, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetlerini de farklı yönetim politikalarında uygulanmakta olan aşığıdaki genel ilkeler çerçevesinde yürütecektir:

1. Dürüstlük
2. İhtiyatlı risk yönetimi
3. Şeffaflık
4. Karlı ve sürdürülebilir uzun vadeli bir işin kazanımı
5. Tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmak
6. Herhangi bir zamanda geçerli yasalara uygunluk

4. Politika hükümleri

Bu ilkeler, bankanın tüm paydaşları (çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, tedarikçiler veya toplum) ile olan ilişkileriyle, çevre ve sosyal kalkınma ile olan ilişkileriyle, mali sorumluluk ile ve kurallara aykırı davranışların önlenmesiyle bütünleştirilmiştir.

Banka'nın konuya bağlı olarak sorumlu eylemlerini, ilkelerini, taahhütlerini, amaçlarını, stratejisini, paydaşlarıyla iletişim, katılım ve diyalog kanallarını düzenleyen, bu alanların her birinden sorumlu iç düzenleme ve yürütme alanları bulunmaktadır. Bu politikanın onaylandığı tarih itibariyle aşığıdakiler vurgulanabilir:

4.1. Paydaşlar ve diğer gruplar ile ilgili hükümler

■ Müşteriler

Banka, müşterilerini faaliyetlerinin merkezine koyar. Onlarla sorumlu bir ilişki kurmak, kişisel ve mesleki hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak, şeffaflık, açıklık ve sorumluluğa dayalı bir ilişki kurmak bankanın hedeflerinden biridir.

Banka, bu amaca ulaşmak için çeşitli iç düzenlemeler oluşturmuştur, bu düzenlemelerin en önemlisi tüm banka çalışanları için geçerli olan ve müşterilerle olan ilişkilerimizin temel unsurlarını düzenlemeyi amaçlayan Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri'dir.

■ Çalışanlar

Banka, çalışanları ile ilgili, insan haklarının, çeşitliliğin, fırsat eşitliğinin teşvik edilmesini ve cinsiyet, renk, etnik köken, engellilik, din, cinsel yönelim veya siyasi görüşlere dayalı ayrımcılığın önlenmesini taahhüt eder.

Banka ayrıca, çalışanlarının beceri ve yetkinliklerinin gelişimini destekleyerek mesleki gelişimi teşvik eder, iş - yaşam dengesi uygulamalarını teşvik eder ve gönüllülük eylemlerinin gerçekleştirilmesine yönelik koşulları kolaylaştırarak bir sosyal ve çevresel bağlılık kültürünü besler.

Bununla ilgili olarak Banka, çeşitliliği ve eşit imkanlar sağlayan bir kurum olmak, çalışanlarının güvenliğini teşvik etmek amacıyla, Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin yanı sıra Yetenek ve Kültür Alanı çerçevesinde bir dizi iç politika oluşturmuştur.

■ Hissedarlar ve yatırımcılar

Banka, hissedarları ve yatırımcılarının en önemli gördükleri konuları belirlemesini ve anlamasını sağlamak ve oy haklarının ve yatırımla ilgili karar alma süreçlerinin yeterli bir şekilde kullanılmasına izin vermek için sürekli olarak çalışır.

Bu amaçla Banka, bilgileri sürekli, tekrarlayan ve zamanında yayınlar. Garanti BBVA'nın hissedarlarına ve yatırımcılara yaptığı açıklamalarda şeffaflık ve doğruluk, pay sahipleri arasında eşit muamele gibi birçok konuyu ele alan, hissedarlar ve yatırımcılarla iletişim, katılım ve etkileşim kanallarını oluşturan bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır.

■ Tedarikçiler

Garanti BBVA, satın alma süreçlerinde eksiksiz ve şeffaf bilgi sağlayarak, tüm tedariklerinde iş ve çevre ile ilgili yasal gerekliliklere uyumu sağlayarak, insan haklarını gözeterek ve sosyal sorumluluk sahibi ürün ve hizmetlere yönelik talebi teşvik ederek, bu Politika'nın ilkelerini tedarikçilerle ilişkilerine dahil eder.

Bu taahhütler, Garanti BBVA'nın genel satın alma ilkelerini ve tüm tedarikçilerin Garanti BBVA veya kuruluşlarıyla iş yaparken uyması gereken temel ilkeleri belirleyen Tedarikçi Davranış İlkeleri'nde ve farklı Banka içi standartlarda yer almaktadır.

■ Düzenleyici ve denetleyiciler

Banka, faaliyetlerinin bulunduğu tüm yetki alanlarında mevcut olan düzenleyici çerçeveye uyar. Ayrıca Garanti BBVA, sorumlu bankacılık uygulamalarını teşvik eden ve herkes için fırsatlar yaratan bir topluma katkıda bulunan kamu politikalarında işbirliği yapmak amacıyla denetleyici ve düzenleyici kurumlarla yapıcı ve sürekli bir ilişki içindedir.

■ Toplumsal Yatırım

Banka, faaliyet gösterdiği yerlerde, toplumun ve toplulukların gelişimini desteklemek amacıyla, toplumsal yatırım programlarına yatırımı, katkısı ve katılımı aşağıdaki genel yönergelere uygun olarak teşvik edecektir:

- o **Öncelikli eylem alanları:** Banka, tercihen toplumsal yatırım girişimlerini aşağıda belirtilen alanlarda yoğunlaştıracaktır. Ancak, toplumsal yatırım amacına sadık kaldıkları ve 3. bölümde açıklanan genel ilkeleri takip ettikleri sürece gelecekte farklı olanlara odaklanmayı seçebilir:
 - Eğitim: Herkes için bağlantılı bir eğitimi desteklemek, eğitime erişimi, eğitim kalitesini ve yetişkinlerin ve öğretmenlerin eğitim ve öğretimini teşvik etmek
 - Finansal eğitim: insanların finansal sağlıklarını iyileştirmek ve finansal sisteme dahil olmalarını teşvik etmek için geleneksel veya dijital finansal eğitim ve finansal eğitimi teşvik etmek.
 - Girişimcilik: Topluların kapsayıcı ve sürdürülebilir büyümesi ve insana yakışır iş fırsatlarının yaratılması için bir kaldıraç olarak girişimciliği desteklemek.
 - Çevre: İklim değişikliğine karşı mücadeleyi ve genel olarak çevrenin korunmasını teşvik eden girişimler yoluyla,
 - Korunmasız gruplara destek: içinde buldukları toplumlarda yaşam koşullarını iyileştirmeyi ve ekonomik ve sosyal eşitsizliği azaltmayı amaçlayan girişimler yoluyla.
 - Bilim, bilgi ve kültür: araştırma, bilim ve kültürü destekleyerek açık ve kapsayıcı bir bilgiyi teşvik etmek.
 - Sorumlu bir iş faaliyetinin geliştirilmesi için kilit bir unsur olarak kurumsal sosyal sorumluluğun önemi hakkında farkındalığı artırmaya yönelik inisiyatiflerin teşvik edilmesi.
 - Acil durumlarda destek: diğerlerinin yanı sıra doğal afetler, ekonomik ve/veya siyasi krizler veya sağlıkla ilgili acil durumlar sonrasında yardım sağlamayı amaçlar.
- o **Etki ölçümü ve şeffaflık:** Banka, Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesi gibi uluslararası referans standartlarını izleyerek, daha uygun bir etkiye sahip olabileceklerini anladığı her yerde toplumsal yatırımlarının sosyal etkisini ölçecek ve yayınlayacaktır.

4.2. Faaliyet alanları ile ilgili hükümler

Çevre ve Kapsayıcı ve sürdürülebilir sosyal kalkınma

Banka, "sürdürülebilir bir geleceğe geçişte müşterilerini desteklemek" için sürdürülebilirliği en önemli önceliklerinden biri olarak seçmiştir. Garanti BBVA, finansal faaliyetleriyle daha sürdürülebilir bir dünyaya geçişte bankacılığın önemli rolünün farkındadır ve toplumun ve paydaşlarının talep ettiği belirgin bir rol oynamaya karardır. Bu nedenle, Garanti BBVA, sürdürülebilirliği, hem müşterileri hem de müşterileriyle olan ilişkilerinde ve iç süreçlerinde, işinin günlük işleyişine ve yaptığı her şeye dahil eder. İklim değişikliğine karşı mücadele ve kapsayıcı ve sürdürülebilir sosyal kalkınmanın ana iki kilit alan olduğunu vurgulamış ve Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündeminden ilham alarak her iki alanda da bir dizi öncelikli alan oluşturmuştur.

Mali sorumluluk

Garanti BBVA, faaliyetlerini, vergi yükümlülüklerine yeterince uyararak ve vergi ödemelerinden kanuna aykırı olarak kaçınmayı gerektiren veya kamu hazinesini zedeleyici uygulamalardan kaçınarak yürütür.

Bu amaçla, banka, kendi iç düzenlemeleri ve standartlarının bir parçası olarak, vergilendirme ve mali strateji alanında, diğer konuların yanı sıra Banka'nın faaliyetlerinde dürüstlük, şeffaflık ve vergi ile ilgili uygulamalarda basiretin teşvik edilmesine öncelik veren bir dizi ilke belirlemiştir..

Yasa dışı davranışların ve yolsuzluğun önlenmesi

Banka, kendi iç düzenleme ve standartlarının bir parçası olarak, Garanti BBVA'nın yasal yükümlülüklerine uyumu teşvik edeceğini ve iç düzenleme ve politikalara aykırı veya Garanti BBVA'nın imajını veya itibarını olumsuz etkileyebilecek davranışları önleyeceğini belirleyen Etik ve Doğruluk İlkeleri tanımlamıştır.

Benzer şekilde, Garanti BBVA, bir Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve yolsuzlukla ilgili risklere yol açması muhtemel ana faaliyetleri ele alan bir dizi özel politika dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasa dışı davranışları önlemek ve belirlemek için geniş bir iç düzenleyici çerçeve oluşturmuştur .

İnsan Haklarına Bağlılık

Garanti BBVA çalışanları, müşterileri, hissedarları, tedarikçileri ve genel olarak iş ve faaliyetlerini yürütebileceği topluluklarla olan tüm etkileşimlerinde geçerli tüm yasalara uyumu ve uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygıyı sağlayacaktır.

Garanti BBVA, tüm insanların onuruna ve tüm insanların doğasında bulunan haklara saygıyı garanti etmeyi amaçlayan ve faaliyetlerinin vazgeçilmez bir gereği olan insan haklarına bağlıdır.

Bu taahhüt, Garanti BBVA'nın bağlı olduğu paydaşları: çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, tedarikçiler ve toplumu göz önünde bulundurarak ve Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nin üç ana ayağı ile uyumlu olarak tanımlanmaktadır:

- o Devletin insan haklarını koruma görevi
- o İnsan haklarına saygı göstermek için kurumsal sorumluluk; ve
- o İşle ilgili suistimallerin mağdurları için çözüme erişim

Garanti BBVA'nın bir parçası olduğu BBVA Grubu, yukarıda belirtilen Birleşmiş Milletler Yol Gösterici İlkelerine uyum sağlamak ve insan hakları üzerindeki olası etkileri önlemek, azaltmak ve gidermek amacıyla insan hakları risklerini tespit etme ve değerlendirme yeteneğini güçlendirmeye yönelik durum tespiti süreçleri yürütmektedir. Bu kapsamda Garanti BBVA insan hakları durum tespiti süreçlerinden de geçebilecek ve bu süreçlerin sonucuna göre uygun görülen aksiyon ve iyileştirme planlarını oluşturacaktır.

Uluslararası inisiyatlara katılım

Garanti BBVA, bankanın stratejisine ve öncelikli faaliyet alanlarına dayalı olarak en uygun gördüğü ve daha iyi bir gelecek sağlamak ve bugün ve gelecek nesiller için daha iyi bir gelecek sağlamak için gerekli olan değişimi sağlamak için toplumumuzda finans sektörünün olumlu katkısını teşvik eden inisiyatifleri desteklemekte ve bunlara katılmaktadır.

Garanti BBVA, diğerlerinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık İlkeleri veya Birleşmiş Milletler Kadınları Güçlendirme İlkeleri gibi sorumlu bankacılık ve kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki başlıca uluslararası inisiyatlara katılmıştır. Taahhütlerin tam listesi Garanti BBVA'nın kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır.

5. Politika yönetimi ve gözetim modeli

5.1. Politika ve yönetim modeline ilişkin onay, sorumluluk

Bu Politika, Garanti BBVA Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin incelemesine sunulduktan sonra Garanti BBVA Yönetim Kurulu tarafından 08/07/2021 tarihinde onaylanmış, ve onay tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Politika, BBVA Grubu'nun Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası ile uyumlanmak amacıyla Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü, Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından Kurumsal ve Pazarlama İletişimi Müdürlüğü ve Uyum Müdürlüğü işbirliğiyle Garanti BBVA'ya uyarlanmıştır.

Kurumsal, Yatırım Bankacılığı Ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı, yürütme düzeyinde, bu Politikadan ve onaya sunulmasından sorumlu olacak, uygulanma derecesini bilecek, bu politikaya tabi olan herkesin içeriğinden haberdar olmasını sağlamak için gerekli çalışmaları, ve uygun olduğu durumlarda, Garanti BBVA bünyesindeki ilgili işbirliklerde uygulanmasını teşvik edecektir.

Kurumsal, Yatırım Bankacılığı Ve Global Piyasalar Alanı, Sorumlu Bankacılık ekibi aracılığıyla, ilkeleri duyurmaktan, ilgili yasal düzenleyici gelişmelere veya konuyla ilgili en iyi ulusal veya uluslararası uygulamalara dayalı olarak İlkeleri gerektiği gibi güncellemekten ve Banka içinde farklı yöneticilere rehberlik sağlamaktan sorumlu olacaktır. Banka'nın günlük faaliyetlerine ve bunları düzenleyen iç normlara ve standartlara dahil edilmelerini sağlamak, böylece bunların farklı iş birimleri tarafından yürütülmesini ve benimsenmesini ve farklı paydaşlarla her türlü etkileşimde gözetilmelerini sağlamak da aynı ekibin sorumluluğundadır.

5.2. Gözetim ve kontrol

Yönetim Kurulu, Banka'nın en yüksek denetim organı olarak, Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü Birim Müdürü, Sorumlu Bankacılık Yöneticisi, ya da ilkeleri günlük iş ve operasyonlarına dahil edecek Bankanın farklı alanlarındaki yöneticileri tarafından Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulacak raporlar aracılığıyla Politika'nın uygulanmasını denetleyecektir.

Kurumsal, Yatırım Bankacılığı Ve Global Piyasalar Alanı, yılda en az bir kez veya bu Politikada değişiklik yapılmasını gerektiren herhangi bir durumda, gerekli veya uygun gördüğü güncellemeleri ve değişiklikleri herhangi bir zamanda gözden geçirecek ve Banka'nın Yönetim Kurulu'na sunacaktır.

Gerek bu politikaya uyum derecesinin gerekse politikanın geliştirilmesinin kontrolü, Banka'nın uygun risk yönetimini hedefleyen ve birbirinden bağımsız üç savunma hattı temelinde oluşturulan kontrol modeline uygun olarak gerçekleştirilecektir. Tüm alanlar, bu Politikada belirlenen ilke ve hedeflere ulaşmak için gerekli olan hususları düzenleme ve prosedürlerine ekleyecektir. Mevcut süreçler, uzmanlar tarafından tanımlanan etki azaltma ve kontrol çerçevelerine ve Banka'nın kontrol modeline göre sürecin taraflarının rol ve sorumluluklarına uygun olarak doğru yönetimi garanti etmek için gereken kontrolleri içerecek şekilde ayarlanacaktır. Risk ve kontrol unsurlarının izlenmesi ve raporlanması, Banka'nın genel risk yönetimi ve kontrol modeli kapsamındaki yönetim sistemini ve geçerli riske özel politikaları izleyecektir.